

# ○ GIGANTE DA LEUCOTRON

## **ISION**<sup>IP</sup>



# MODELOS



XDS



RDS



TRDS

# FLEXIBILIDADE

Modelo	Slots	Troncos IP	Ramais IP
<b>XDS</b>	14	160	300

	Portas TDM	Portas IP	Portas Total
160TIP + 300RIP	0	460	460
1 E1 + 312RA	342	0	342
2 E1 + 288RA	348	0	348
3 E1 + 264RA	354	0	354
4 E1 + 240RA	360	0	360
3 E1 + 216RA + 100RIP	306	100	406
3 E1 + 160TIP + 300RIP	90	460	550
3E1 + 90TIP + 120RA + 300RIP	210	390	600



TIP= Tronco IP, RIP= Ramal IP,  
RA= Ramal Analógico

# FLEXIBILIDADE

Modelo	Slots	Troncos IP	Ramais IP
<b>RDS</b>	10	160	300



TIP= Tronco IP, RIP= Ramal IP,  
RA= Ramal Analógico

	Portas TDM	Portas IP	Portas Total
160TIP + 300RIP	0	460	460
1 E1 + 216RA	246	0	246
2 E1 + 192RA	252	0	252
3 E1 + 168RA	258	0	258
4 E1 + 144RA	264	0	264
3 E1 + 120RA + 100RIP	210	100	310
3 E1 + 160TIP + 300RIP	90	460	550
4E1 + 156TIP + 24RA + 300RIP	144	456	600

# FLEXIBILIDADE

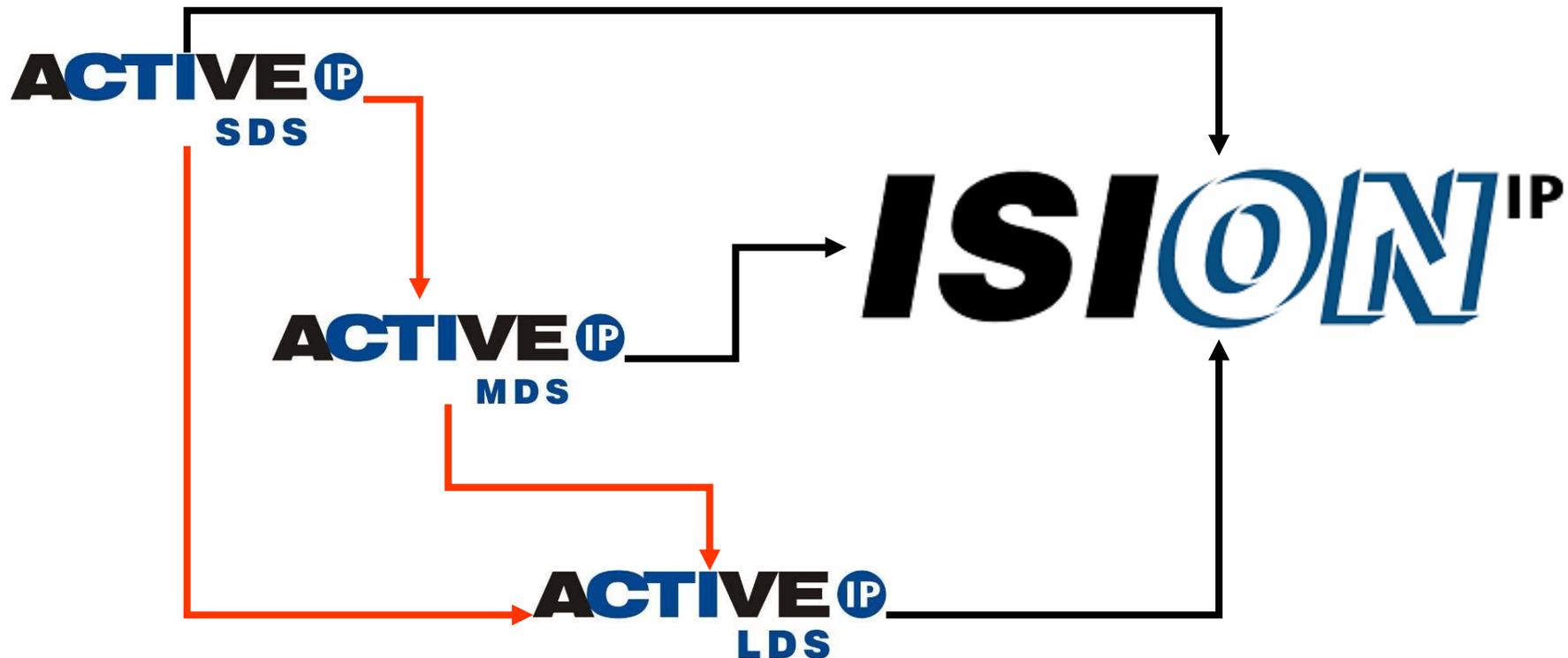
Modelo	Slots	Troncos IP	Ramais IP
<b>TRDS</b>	3	160	300

	Portas TDM	Portas IP	Portas Total
160TIP + 300RIP	0	460	460
1 E1 + 160TIP + 300RIP	30	460	490
1 E1 + 10TIP + 24RA + 50RIP	54	60	114
1 E1 + 48RA	78	0	78
1 E1 + 30TIP	30	30	60

TIP= Tronco IP, RIP= Ramal IP, RA= Ramal Analógico



# RETRO-COMPATIBILIDADE



# PLACAS/RECURSOS

## Compartilhados com Active IP

- TD DUAL (10, 15, 20 ou 30ch)
- TD ISDN
- Módulo VoIP  
(Media Gateway 4, 8, 12 ou 16CH)
- 16RA
- 16RAKS com 5KS HB
- 12RA4RD
- 8RA8RD
- Modem



## Exclusivos do Iasion IP

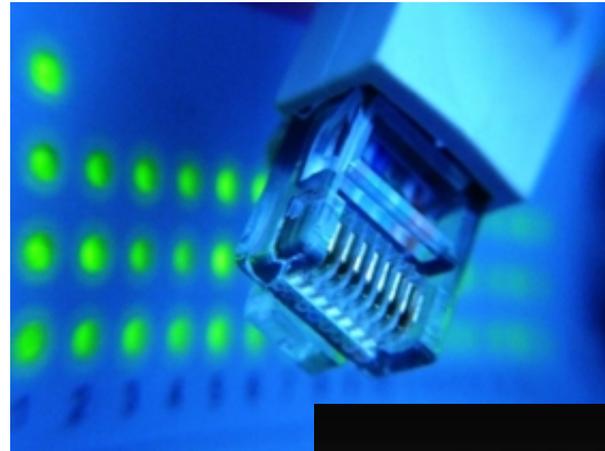
- Central (gabinete, fonte, CPU)
- 24RA
- 16RAKSLE30 com 4 KS LE30
- 8RA8TACP com Call Progress
- Adaptador Ent. Esp. e BP

Preservação do investimento

# PLACAS/RECURSOS

## IP

- Licença Tronco IP
- Licença Ramal IP



# TRONCOS

IP SIP



Digital R2

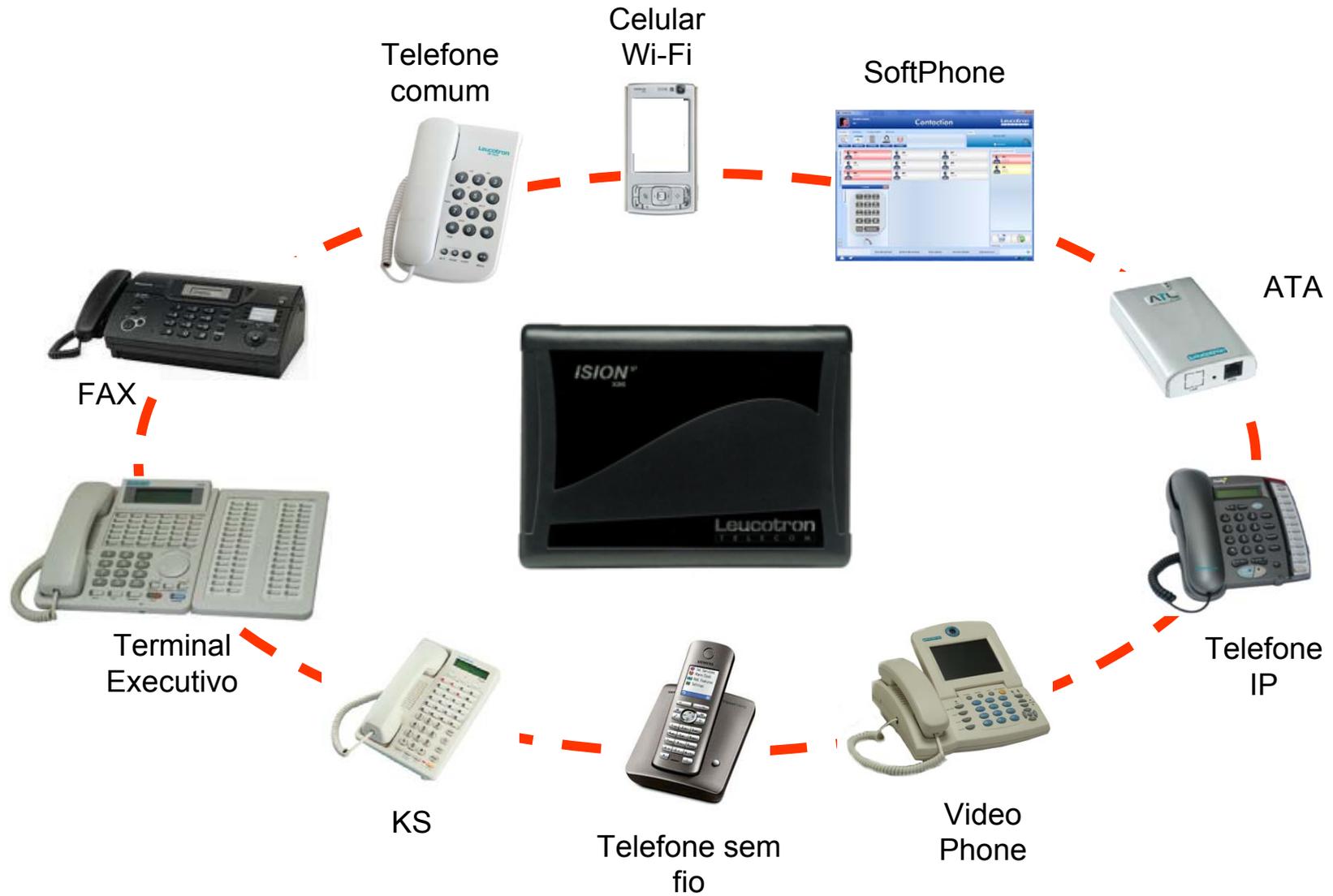


Analógico



Digital ISDN

# USUÁRIOS



# O INDIVÍDUO

O sistema trata personalidades, não ramais.

- Agrupadas em classes de configuração padrão, como permissões, bloqueios, desvios, setor, divisão etc.
- Personalidade = usuário + senha  
Mesmo usuário+senha para qualquer terminal (Analógico, TE ou IP)



Mobilidade

# RAMAIS IP

- desvio se ocupado
- desvio se não atende
- desvio se não logado
- captura
- é capturado
- participa de setor
- recebe e programa retorno automático
- recebe retorno sobre não logado
- etc.



Mobilidade

Convergência

Hot Desking

Tudo/IP

# MEDIA GATEWAY

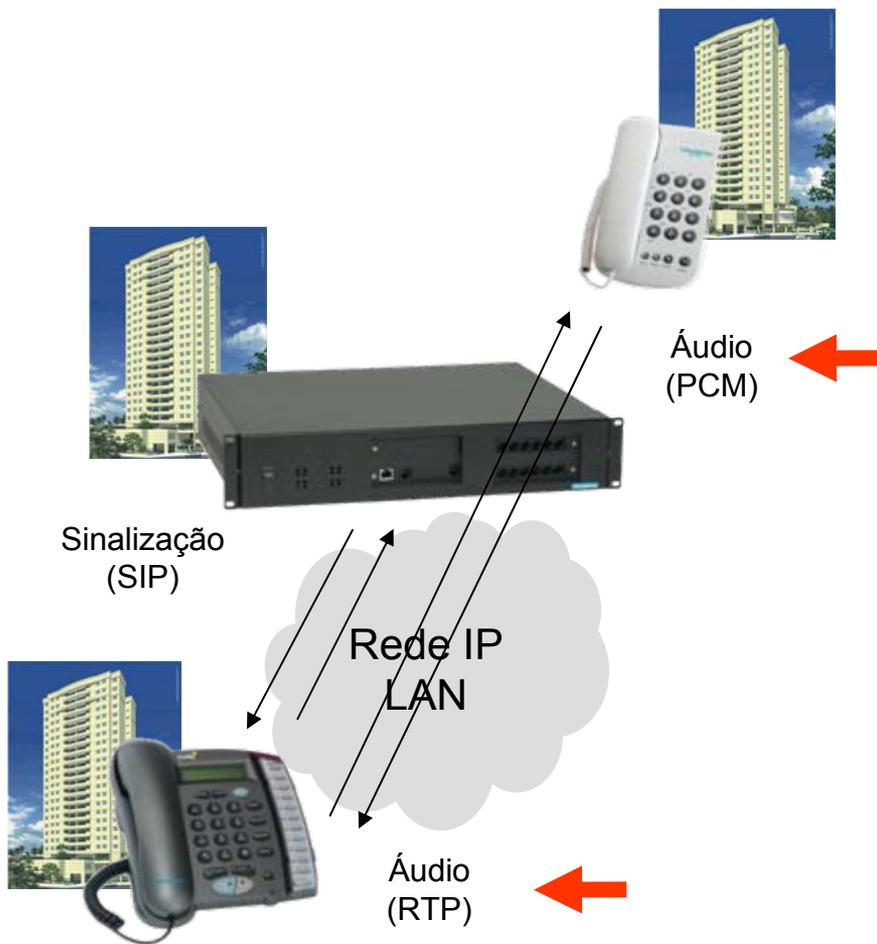
Utilizado para comunicação entre:

- Ramal IP e Tronco/Ramal TDM
- Gravação de ramais IP
- Conferência envolvendo ramais IP

Configuração	TDM	IP	Total
3 E1 + 160TIP + 300RIP + 96MG	90	460	550
3 E1 + 216RA + 100RIP + 32MG	306	100	406

Economia de banda

# MEDIA GATEWAY



# ~~MEDIA GATEWAY~~



# TRONCOS VOIP



## Simplicidade

- 30 rotas VoIP
- Múltiplos usuários por rota

- Dinamic IP booster

Tecnologia exclusiva que viabiliza projetos com IP fixo na matriz e IPs dinâmicos nas filiais.

## PERFIL PRINCIPAL/ ALTERNATIVO

- 8 segmentos de horário
- Cada um dos 8 segmentos caracteriza-se como perfil principal ou alternativo



# PERFIL PRINCIPAL/ ALTERNATIVO

06 <sup>00</sup>	Bom dia. Nosso horário de atendimento é das 8 às 18h.	Perfil Alternativo
07 <sup>00</sup>		
08 <sup>00</sup>	Bom dia. Disque 2 para vendas, 3 para assistência técnica, ou aguarde para ser atendido.	Perfil Principal
09 <sup>00</sup>		
10 <sup>00</sup>		
11 <sup>00</sup>	Boa tarde. Estamos em horário de almoço. Retornaremos às 13:30.	Perfil Alternativo
12 <sup>00</sup>		
13 <sup>00</sup>	Boa tarde. Disque 2 para vendas, 3 para assistência técnica, ou aguarde para ser atendido.	Perfil Principal
14 <sup>00</sup>		
15 <sup>00</sup>		
16 <sup>00</sup>	Boa noite. Nosso horário de atendimento é das 8 às 18h.	Perfil Alternativo
17 <sup>00</sup>		
18 <sup>00</sup>		
19 <sup>00</sup>		

## BUSCA PESSOA

Ficou muito mais fácil localizar alguém dentro da empresa!

- IP
- Físico



IP: Básico. Requer a instalação de Software Cliente. Áudio reproduzido no kit multimídia do PC.

Físico: Utiliza interface de ramal, através de adaptador vendido à parte.

# BILHETAGEM

- Bilhetagem ramal-ramal
- Bilhetagem parcial



Economia

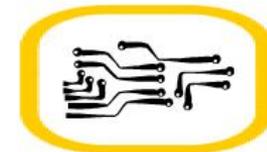
O software Contaction informa o custo presente da ligação em andamento!



# CANAIS DE SERVIÇOS

Canais divididos entre:

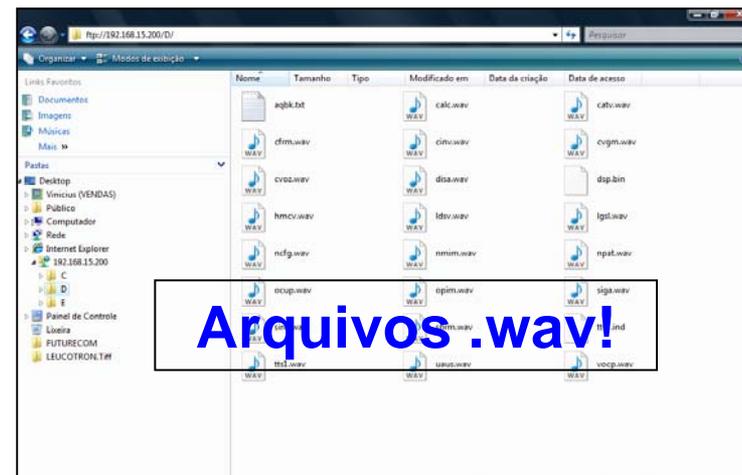
- Atendimento Automático
- Esperas internas configuradas
- Conferências em andamento
- Canais de Correio de Voz
- Canais de Gravação
- Canais Vox
- Geração/Detecção de DTMF



# ATENDIMENTO AUTOMÁTICO

Licenciável

- 4 configurações, divididos em 8 segmentos
- Permite chamadas via password call



Multicanal Flexível

# MÚSICA DE ESPERA



- Entrada auxiliar  
Básica
  - Utiliza interface de ramal
  - Utiliza adaptador vendido separadamente
  
- Espera interna  
Licenciável
  - Até 8 esperas diferentes, via arquivo .wav
  - A licença habilita ou não as 8 possibilidades.



Simplicidade

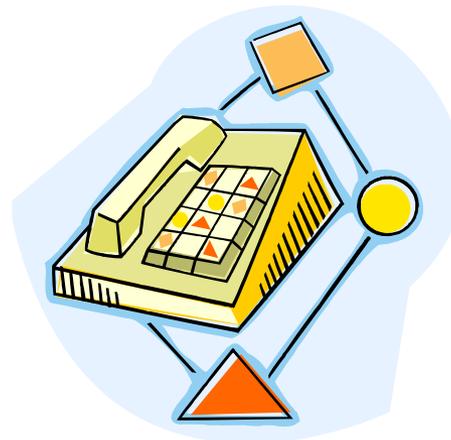
# CONFERÊNCIA

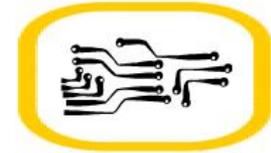
## Básica

- 8 participantes por conferência
- 32 participantes no total
- Cada conferência = 1 canal de serviço



Conferência envolvendo ramais IP requer Media Gateway





# CORREIO DE VOZ

## Licenciável

- Libera correio de voz para todos os usuários.
- Recados encaminhados anexos ao e-mail, para o endereço configurado para o usuário.
- Saudação padrão. “Correio de voz ramal 1234, grave uma mensagem após o bip”.
- Recado: até 30s

Praticidade



# GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

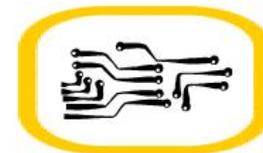
## Licenciável

- Simples clique no Contaction
- Enviada anexa a e-mail
- Arquivos fechados de 5 em 5 minutos

Gravação de ramal IP requer Media Gateway

Segurança

Conveniência



# VOX

## Básica

### Informações faladas

- Serviço despertador
  - Dispara a ligação e fala a hora.
  - Ideal para hotel.
- Hora certa
- Anúncio de serviço solicitado
  
- IP da central
- Número do ramal em utilização
- Slot/porta do ramal em utilização



Interatividade

TERMINAL  
EXECUTIVO  
**LE30**



○ **GIGANTE** DA LEUCOTRON!

# LE 30

- 30 teclas programáveis
- Viva voz
- Display Inclinação
- Tecla giratória

Eficiência

Praticidade

Conforto

Agilidade

# LE 64

Módulo adicional de 64 teclas de sinalização

94 teclas (LE30 + 1 LE64)

158 teclas (LE30 + 2 LE64)

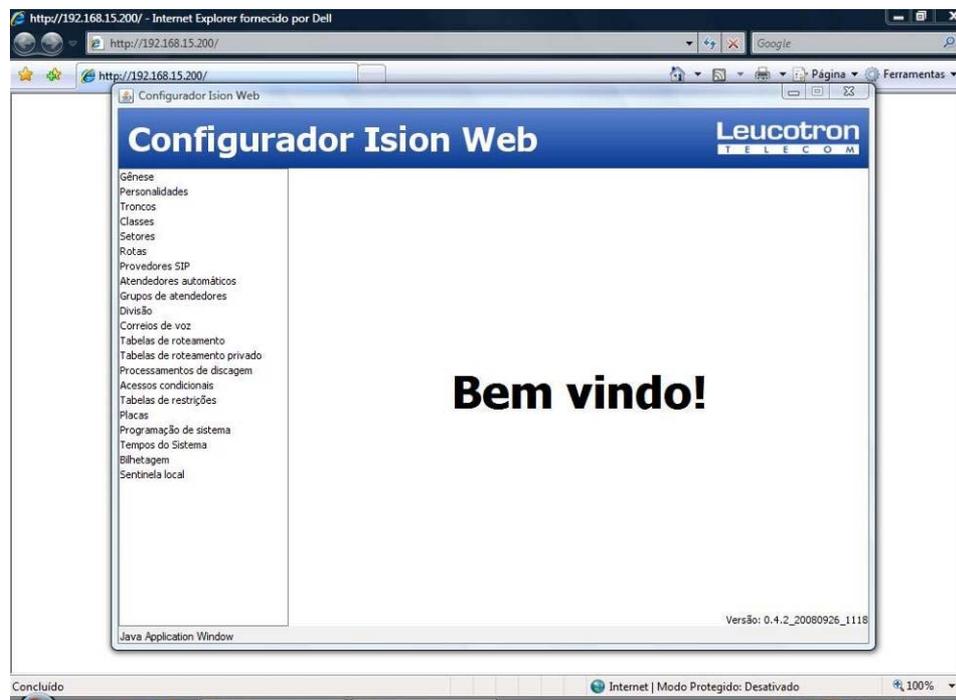


CTI



# MANUTENÇÃO

- Via web browser
- Via telnet
- Alertas SNMP Básicos



Confiabilidade e Simplicidade

# CONTACTION



# CONTACTION

- Acompanha qualquer tipo de ramal
- Para telefonista e para usuário
- Gravação de chamadas prática



# VÍDEO CHAMADA



# TOUCH SCREEN



# INTERATIVIDADE

- Visualização de ramais agrupada por setores
- Sinalização visual de chamadas amigável e detalhada
- Definição de status do usuário
- Ferramenta de busca de contatos otimizada
  - Busca rápida e eficiente, por diversos campos



**ISION**<sup>IP</sup>

INOVAÇÃO COM UM TOQUE A MAIS  
DE TECNOLOGIA!