

SENTINELA E CODEX

SENTINELA

ADMINISTRE COM EFICIÊNCIA AS
LIGAÇÕES RECEBIDAS EM SUA EMPRESA.

Com o Sentinela do Active IP, você gerencia de maneira eficaz todas as ligações recebidas por linhas digitais em sua empresa e ganha em eficiência e agilidade!

O software redireciona, libera ou bloqueia as ligações que chegam de determinado número de telefone, operadora, cidades, regiões, estados e países.

Flexibilidade, eficiência e economia na conta telefônica!

Um excelente aliado para a economia de uma central de atendimento!

Se a sua empresa recebe ligações via 0800 (DDG), é possível economizar evitando trotes e ligações que geram altos custos. Você pode bloquear, por exemplo, as ligações de telefone celular e telefone público.

Atendimento personalizado e ágil, como sua empresa precisa e seu cliente deseja!

As ligações de clientes especiais ou de determinadas regiões podem ser direcionadas para ramais específicos. Por exemplo, clientes da cidade de São Paulo são sempre atendidos pelo profissional que atende no ramal 201. Com isso, o cliente ganha com atendimento personalizado e a sua empresa ganha com a economia de tempo da chamada.

Para clientes especiais, toda a atenção e conforto.

Se você deseja dar atendimento especial para determinados clientes, libere para eles acesso a um número específico de telefone. Com a ajuda do software Sentinela, não há risco desse número receber ligações de outros clientes que não os selecionados.

Economize tempo e dinheiro direcionando de forma adequada as ligações telefônicas de sua empresa!

As ligações de clientes devedores podem ser encaminhadas para o setor de Contas a Pagar. Já as ligações particulares de cada funcionário podem ser desviadas para os seus respectivos ramais.



CONHEÇA OS SOFTWARES

SENTINELA
E CODEX



Leucotron
TELECOM

IMAGINE TRANSFORMAR O SEU PABX EM UMA FERRAMENTA QUE CONTRIBUA PARA A SEGURANÇA DE SUA EMPRESA? COM O SOFTWARE CODEX DO ACTIVE IP, ALÉM DE UMA COMUNICAÇÃO EFICIENTE VOCÊ TEM ESSE BENEFÍCIO A MAIS!

Controle o acesso às linhas telefônicas!

- Ganhe eficiência para contabilizar gastos com projetos específicos. Para cada projeto, dê um código diferente para a realização de chamadas telefônicas. Assim será fácil contabilizar corretamente os gastos e gerenciar melhor o investimento em cada projeto.
- Economize distribuindo um código de acesso à linha externa para cada usuário do sistema telefônico fazer suas ligações particulares. Dessa forma você controla os gastos particulares de cada funcionário e pode economizar!

Controle o fluxo de pessoas em sua empresa e tenha mais segurança!

Todos os funcionários da empresa podem ter sua própria senha para abertura de porteiro eletrônico. E todos os acessos ao porteiro eletrônico podem ser controlados por meio de relatório que mostra data, hora e ramal de onde partiu o comando. Dessa forma, a segurança está garantida!

Não memorize tantos números telefônicos, use o iTAP interno e externo!

O iTAP permite que se faça a discagem no telefone pelo nome do usuário de um ramal ou número externo. Por exemplo, para falar com Sandra, basta discar no teclado do telefone as teclas correspondentes às letras S, A, N, D, R e A.

CODEX

VÁRIOS SERVIÇOS EM UMA ÚNICA SOLUÇÃO, MELHORES RESULTADOS PARA A SUA EMPRESA.



Soluções CTI Leucotron

Telefonia e informática em perfeita sintonia, a serviço da sua empresa.

Leucotron
TELECOM

Pense soluções. Lembre Leucotron.