

**Panasonic**  
ideas for life

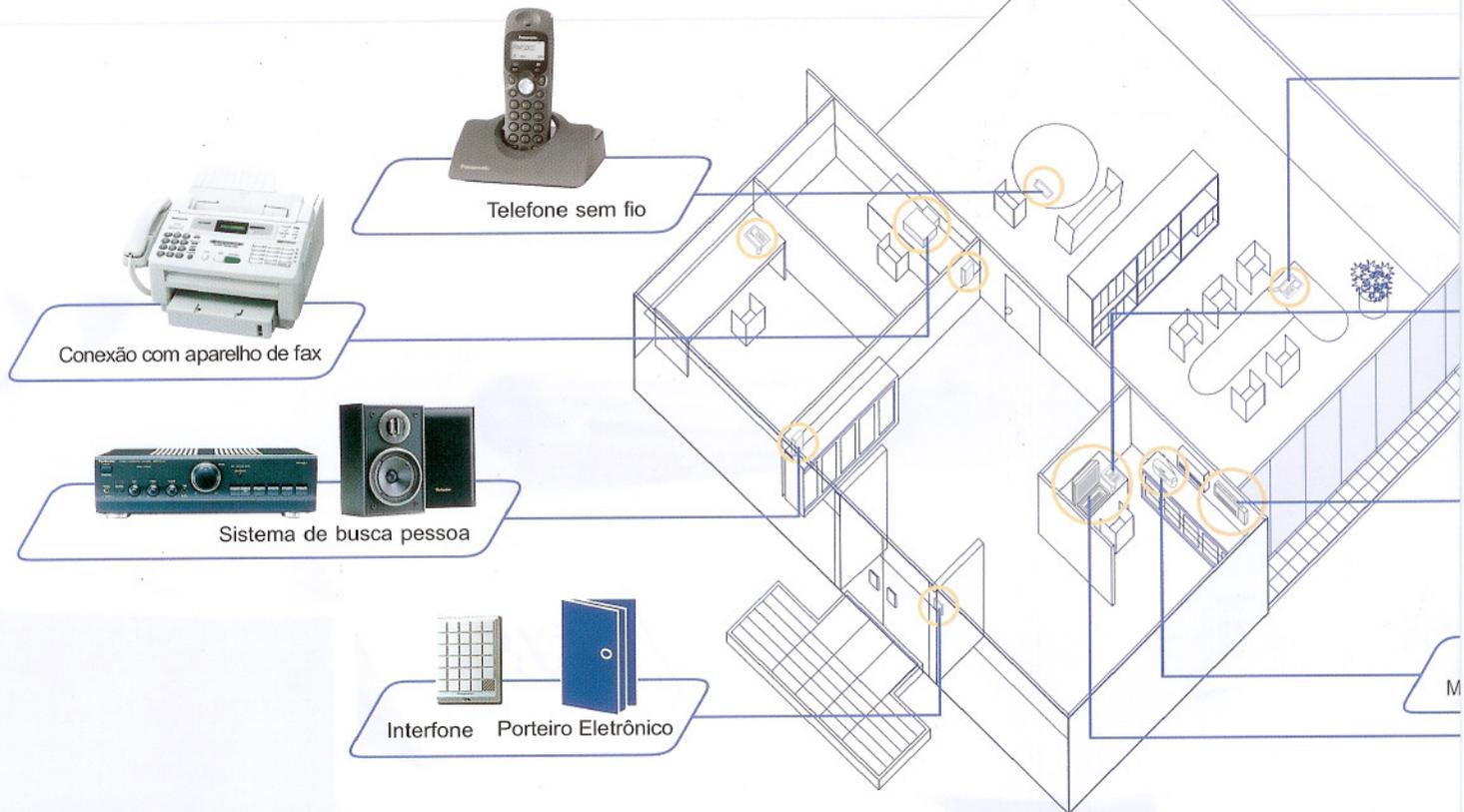


Sistema  
Híbrido  
Avançado

KX-TES32BR



## Sistema Híbrido



## Expansão Flexível e Simples

A Panasonic oferece-lhe uma flexibilidade sem precedentes e uma expansão simples com o uso de cartões opcionais.

Ao adicionar cartões opcionais, você pode expandir o sistema de três LEs / oito ramais até oito LEs / 24 ramais para atender às suas necessidades de expansão.

Não há a necessidade de programação adicional nem de gastos adicionais com uma nova fiação.

## Manipulação Eficiente de Chamadas

### UCD (Uniform Call Distribution [Distribuição Uniforme de Chamadas]) com mensagem

- Melhora a imagem da empresa.
- Chamadas importantes de negócios não serão perdidas.
- Compartilha a carga da operadora

Para manipular diversas chamadas de entrada com rapidez e eficiência, este recurso permite que as chamadas de entrada sejam distribuídas uniformemente para um grupo de ramais. Se todas as estações no grupo UCD estiverem ocupadas o sistema irá reproduzir uma mensagem ao chamador, agindo como uma recepcionista. Se o grupo UCD ainda permanecer ocupado, a chamada poderá ser enviada a um DISA (Acesso Direto ao Sistema Interno) secundário. Isso é especialmente útil para escritórios onde diversas chamadas chegam para um grupo de usuários e onde há somente uma pessoa para atender às chamadas (recurso de "filas").

### Desvio de Chamadas (Ocupado / Não atendimento / Siga-me / Siga-me para um ambiente externo)

- As chamadas importantes de negócios não serão perdidas.

As chamadas de entrada, as internas e as transferidas para seu ramal podem ser desviadas para outro destinatário quando você estiver ao telefone ou longe da sua mesa. As chamadas também podem ser desviadas para um número pré-programado como, por exemplo, para sua caixa postal, outro telefone ou mesmo para um local fora do prédio onde está localizado seu escritório, melhorando a eficiência e o serviço prestado para seu cliente. A programação Siga-me permite ajustar remotamente o Desvio de Chamadas a partir de outro telefone de seu escritório (por exemplo, a sala de reuniões), de modo que as chamadas para seu ramal irão lhe alcançar enquanto você estiver longe da sua mesa.

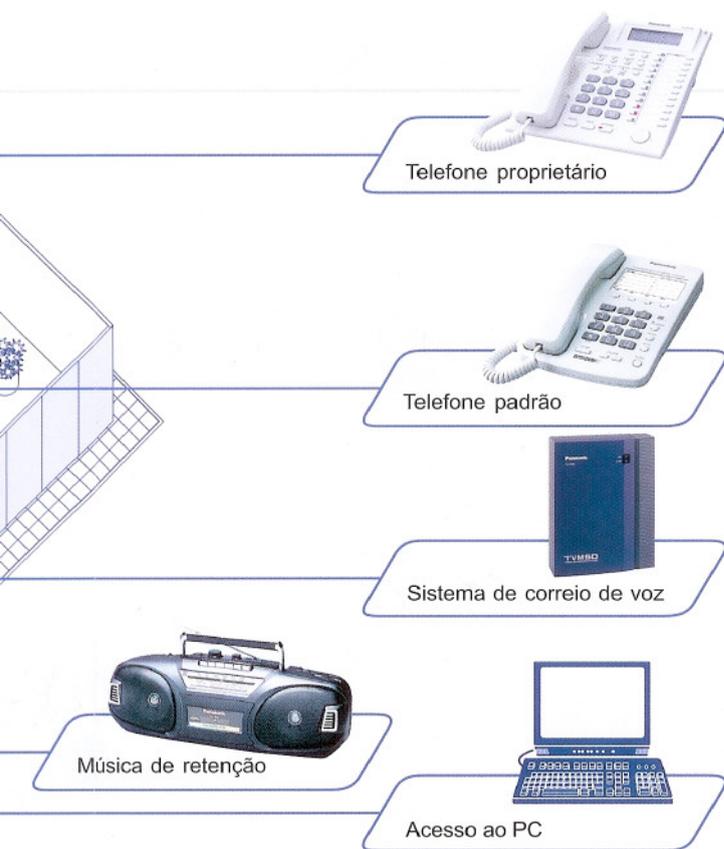
### Modo dia / noite / almoço

O sistema oferece recursos nos modos dia, noite e almoço que podem ser utilizados para trocar as funções do sistema de acordo com a hora do dia. Por exemplo, você pode determinar quais telefones irão tocar para as chamadas de entrada depois de um determinado horário, ou evitar chamadas de saída durante a noite.

### Interfones, porteiros eletrônicos e campainhas \*

Até quatro interfones podem ser conectados ao sistema. Quando um visitante pressionar o botão do interfone, o telefone do ramal pré-programado irá tocar e o usuário do ramal poderá atender à chamada para falar com o visitante. As campainhas padrões também podem ser conectadas ao sistema para indicar chamadas do interfone com sons familiares. As chamadas do interfone podem ser indicadas através de toques de telefone, de campainhas ou por ambas. Se um porteiro eletrônico opcional estiver conectado, o usuário do ramal poderá até abrir a porta e permitir que o visitante entre.

\* Um cartão opcional é necessário.



### Chamada de Emergência

Você pode atribuir cinco números que poderão ser discados sobrepondo alguma restrição como: números de chamadas de emergência para a polícia, corpo de bombeiros, ambulância, etc.

### Conferência a 5 partes

Esta função permite que até cinco pessoas participem de uma conversação telefônica ao mesmo tempo. Até duas linhas externas podem coordenar uma chamada em conferência.

### Monitoração de sala

Um Telefone Proprietário Analógico ou um interfone podem ser utilizados como um Monitor de sala. Esse recurso é útil, por exemplo, para o monitoramento de um quarto de criança ou para propósitos de segurança.

### Grupo de ramal

O sistema suporta oito grupos de ramal. Em cada grupo de ramal, os recursos a seguir poderão ser ativados:

**Captura de chamada de grupo** - Qualquer membro de um grupo de ramal pode atender a uma chamada direcionada a outro membro do seu grupo.

**Busca pessoa - Grupo:** Qualquer membro de um grupo de ramal pode fazer um anúncio de voz para outro membro do grupo. Um grupo de busca, um grupo de toque DISA ou um grupo UCD são grupos de ramal específicos.

### Seleção de tipo de toque

Um tipo de campanha pode ser selecionado dependendo do tipo de chamada, como, por exemplo, uma chamada externa, uma chamada interna e uma chamada de interfone. Você pode distinguir as chamadas particulares de chamadas comerciais.

### Mensagem em Espera \*

Permite que um usuário do ramal notifique o ramal chamado sobre uma mensagem em espera quando o ramal chamado estiver ocupado ou não atender à chamada. Pressionando o botão MESSAGE do telefone proprietário será possível chamar novamente a parte chamada automaticamente.

\* Somente em Telefones Proprietários Analógicos

## Gerenciamento de Custos

### Relatórios de Atividades de Chamadas (SMDR: Station Message Detail Recording [Registro Detalhado de Mensagens ao ramal])

O sistema pode registrar ou imprimir informações de chamadas como, por exemplo: a data, a hora, o número do ramal, o número chamado, a duração da chamada, etc. As informações do SMDR ajudam no gerenciamento dos custos de chamadas de longa distância, produtividade do pessoal e utilização do sistema telefônico.

### Entrada de Código de Conta (Opcional / Forçada / Verificada)

Os códigos de conta podem ser utilizados para identificar chamadas de saída externas para fins de contabilidade e faturamento. As atividades de chamadas realizadas com códigos de identificação podem ser impressas (SMDR). Um código de conta verificada é muito útil para controlar custos de telefonia pois quando um usuário discar para um número de longa distância, por exemplo, ele deverá inserir um código de conta válido para inibir a restrição da chamada. Os códigos de conta podem ser utilizados para gerenciar as despesas do seu telefone com maior eficiência.

### Restrição de Chamadas

O sistema pode ser programado para proibir a realização de chamadas não autorizadas, como por exemplo: de longa distância, para celulares, etc.

### Bloqueio de estação eletrônica

Evite que pessoas não autorizadas realizem chamadas com o seu telefone "bloqueando" o seu ramal e exigindo um código de segurança de quatro dígitos antes de realizar chamadas. Por exemplo, esse recurso é útil para um hotel pequeno quando os hóspedes fizerem o check-out (fechamento da conta) - a operadora e o gerente terão privilégios para controlar o bloqueio de estação eletrônica em qualquer sistema utilizando o console DSS.

## Fácil Programação, Fácil Manutenção

### Personalização e Manutenção Intuitivas

A personalização e a manutenção do sistema nunca foram tão fáceis! Isto, graças ao software de Console de Manutenção KXTE da Panasonic. Simplesmente conecte um PC ao sistema através da porta USB integrada ou da interface (RS-232C), e a interface gráfica intuitiva do software irá ajudá-lo a fazer o resto. O Administrador do Sistema pode também programar e reparar o sistema enquanto estiver ausente, conectando-se remotamente ao modem integrado. Evidentemente, a interface de Programação PT da Panasonic também está disponível para que o Sistema seja programado rapidamente através de um telefone proprietário.

### Interface da Bateria de Backup (Integrada) \*

O sistema está equipado com uma interface da bateria integrada que assegura o funcionamento completo do sistema quando houver falha no fornecimento de energia.

\* Um cabo de conexão opcional é necessário.

## Lista de Funções

- Capacidade de mensagem de ausência
- Entrada de código de conta (Opcional / Forçada / Verificada)
- Chamada alternada - Toque / Voz
- Rechamada automática quando ocupado (Camp-on)
- Configuração automática para tipo de linha externa (LE)
- Transferência automática de fax
- Interface de backup da bateria (Integrada)
- Mensagem de voz integrada (BV)<sup>1</sup>
- Aviso de estação ocupada (BSS)
- Desvio de chamadas
  - Todas
  - Ocupado / Sem atendimento
  - Siga-me
  - Para um ambiente externo
- Display de identificação do chamador em SLT e APT<sup>1,2</sup>
- Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)
- Estacionamento de chamadas
- Captura de chamada
- Encaminhamento de chamadas para SMS de Linha Fixa
- Alternância de chamadas
- Transferência de chamadas
  - Para um ramal
  - Para uma linha externa (LE)
- Chamada em espera
- Conferência (três partes / cinco partes)
- Conferência, não assistida (3 partes)
- Segurança para linha de dados
- Linha direta de entrada (DIL)
- DISA (Acesso ao Sistema de Acesso Direto) com mensagem (três níveis, um canal, 180 segundos)
- Tom de discagem distintivo
- DND (Não perturbe)
- Sobrepor DND
- Porteiro eletrônico<sup>1</sup>
- Chamada do interfone<sup>1</sup>
- Console DSS
- Chamada de emergência
- Intercalação (Ramal / Linha LE)
- Proibir intercalação
- Grupo de ramal
- Senha do ramal / Senha do sistema
- Acesso a função externa
- Numeração flexível dos ramais
- Retorno de chamada com mãos-livres
- Retenção
- Encaminhamento de interceptação
- Chamada interna
- Duração limitada da chamada (1 - 32 minutos)
- Log-in/Log-out
- Mensagem em espera
- Música em retenção / Música de fundo (BGM)
- Discagem por um toque
- Chamada de operadora
- Mensagem de saudação (OGM)
- Busca pessoa
  - Todos os ramais
  - Grupo
  - Externa
- Proibir busca pessoa
- Conexão a aparelho paralelo
- Discagem por captura (Hot Line)
- Detecção de polaridade reversa<sup>2</sup>
- Transferência por falha de energia
- Atribuição de linha preferida
  - Entrada
  - Saída
- Programação (via PT / PC)
- Conversão de pulso para tom
- Rediscagem
  - Automática
  - Último número
  - Número salvo
  - Identificação do chamador registrado<sup>1</sup>
- Seleção da linha de toque
- Monitoração de sala (APT / Interfone)
- Discagem secreta
- Discagem abreviada
  - Sistema
  - Pessoal
- Apagar recursos de ramal
- Busca de ramal
- Bloqueio de estação
- Bloqueio de estação, remoto
- SMDR (Gravação detalhada das mensagens ao ramal)
- Modo de atendimento (Dia / Noite / Almoço)
  - Automático
  - Manual
- Aviso temporizado
- Aviso temporizado, remoto
- Restrição de chamada
- Ignorar restrição de chamadas
- UCD (Distribuição uniforme de chamadas) com mensagem
- Integração com correio de voz (APT / DTMF)
- COS (classe de serviço) móvel

## Especificações

### Configuração

Básica	Opção (KX-TE82480) 2COs / 8 SLTs	Opção (KX-TE82483) 3COs / 8 ramais Híbridos	Opção (KX-TE82474) 8 SLTs
KX-TE82480	Linhas Externas (CO): 3 Ramais: 8	5 16	6 16
			3 16
		6 16	6 24
	5 16	8 24	

### Capacidade do Sistema (Máx.)

ITEM	KX-TE82480
Operada	1
Discagem abreviada do sistema	100
Discagem abreviada pessoal	10 / Ext.
Discagem por um toque	Máx. 24 / Ext.
Grupos de ramal	8
Grupo UCD	1
Níveis de restrição de chamadas	5
Códigos de conta (Verificados)	50
Estacionamento de chamadas	10
Registro de chamadas (Identificação do chamador) <sup>3</sup>	20 (Pessoal) 300 (Comum)
Mensagens de ausência	6
Mensagem em espera	8 / Ext.
Códigos de emergência	5
Música de retenção externa	1
Busca pessoa externa	1
Interfones	4
Porteiros eletrônicos	4
Consoles DSS	2
Mensagem de saída (DISA)	360 seg
Mensagem de saída (BV)	125 mensagens ou 60 min. (/1 canal)

### Especificações

ITEM	KX-TE82480
Capacidade máxima	8COs 24 Ramais (16:Híbridos - 8:SLT)
Trajeto de chamada interna	4
Método de discagem	Externa: Tom (DTMF) / Pulso (10 pps, 20 pps) Interna: Tom (DTMF) / Pulso (10 pps, 20 pps) OBS: Tom (multifrequencial) / Pulso (Decadica)
Conversão de discagem	Pulso → DTMF
Conexões	Linha LE: Conector modular (2 fios) Intercomunicação: Conector modular (4 fios) Localização: Conector condutor Música externa: Conector condutor SMDR: Porta I / F RS-232C (9 pinos D-SUB) Programação: RS-232C / USB / Modem remoto
SMDR	Gravação detalhada: Data, hora, número de ramal, número da linha LE, número discado, duração da chamada, código da conta, Identificação do chamador <sup>3</sup>
Detecção de polaridade reversa <sup>2</sup>	Sim 2 portas (APT ou DTMF)
Portas do correio de voz	2
Receptores DTMF	1
Gerador DTMF	2
Trajeto de transferência	1
LE-LE	Sim
Portes de transferência de falhas no fornecimento de energia	110 - 240V CA, 50/60 Hz 45W
Conexão direta à bateria externa	368 x 284 x 102 mm Aprox. 3,5 kg

### Opções

Opção	Descrição	KX-TE82480
KX-TE82461	Cartão de interface para interfone de quatro portas <sup>4</sup>	Máx. 1
KX-TE82474	Cartão de ramal comum de oito portas	Máx. 1
KX-TE82480	Cartão de Linha LE analógica de duas portas e ramal comum de oito portas	Máx. 1
KX-TE82483	Cartão de Linha LE analógica de três portas e de ramal híbrido de oito portas	Máx. 1
KX-TE82491	Cartão de expansão de mensagens para OGM	Máx. 1
KX-TE82492	Cartão de mensagem de voz de duas canais	Máx. 1
KX-TE82493	Cartão Identificação do chamador (Caller ID) de três portas	Máx. 3
KX-T30865	Interfone	Máx. 4
KX-A227	Cabo da bateria de backup	

<sup>1</sup> Um cartão opcional é necessário.

<sup>2</sup> A detecção de polaridade reversa está sujeita aos serviços disponibilizados pela companhia telefônica do seu país.

<sup>3</sup> Entre em contato com seu revendedor ou com sua companhia telefônica para confirmar se o serviço de identificação do chamador está disponível na sua região.

<sup>4</sup> O interfone n° 1 e o interfone n° 2 não podem ser utilizados ao mesmo tempo. O interfone n° 3 e o interfone n° 4 não podem ser utilizados ao mesmo tempo.

APT: Telefone proprietário analógico  
SLT: Aparelho comum

### Interfaces

RS-232C  
USB (1.1)  
Interface da bateria  
Interfone /Porteiro eletrônico  
Fonte musical externa  
Busca pessoa externa