



PABX

ACTIVE IP

**ECONOMIA, EFICIÊNCIA E VERSATILIDADE
PARA A COMUNICAÇÃO DE SUA EMPRESA**

Muito mais do que um simples PABX.
Uma solução de economia para sua empresa.

O ACTIVE IP é PABX inovador que possibilita a utilização da telefonia IP e convencional garantindo eficiência e máxima economia em todas as formas de comunicação.



Modelos SDS, MDS e LDS



Sua empresa ganha evolução imediata no atendimento aos clientes, facilidade de operação, tecnologia digital e IP de última geração e redução nas despesas com telefone.



Modelo TDS



Flexibilidade

O Active IP foi desenvolvido para atender às necessidades de comunicação de empresas de diversos segmentos e atividades.

Modelos:

ACTIVE IP TDS 100 portas, entre IP e convencionais

ACTIVE IP SDS 96 portas, entre IP e convencionais

ACTIVE IP MDS 128 portas, entre IP e convencionais

ACTIVE IP LDS 192 portas, entre IP e convencionais



As portas IP do PABX Active IP assumem funções de linha e ramal dinamicamente, de acordo com a necessidade da empresa, podendo controlar até 100 ramais IP.

A tecnologia do Active IP possibilita uma comunicação rápida, fácil e de qualidade superior.



Você pode contratar os serviços de mais de uma Operadora e o acesso dos clientes à sua empresa pode ser feito via DDR (discagem Direta a Ramal). Cada ramal passa a ter um número para contato direto, sem passar pela telefonista, o que proporciona mais agilidade no atendimento!



A maior flexibilidade do mercado aliada à segurança e simplicidade!

A configuração IP do Active é muito versátil. Os canais VoIP assumem funções de linha e ramal dinamicamente, controlando até 100 ramais IP.

Os modelos SDS, MDS e LDS podem receber vários módulos VoIP de 4, 8, 12 ou 16 ramais. O modelo TDS pode receber até 2 módulos VoIP de 4 ou 8 canais.

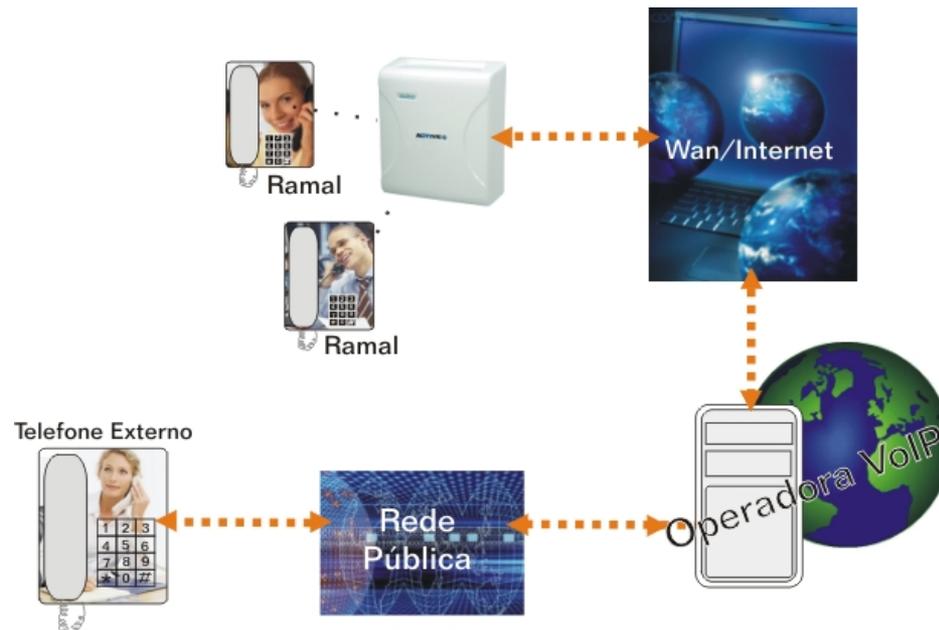
Além disso, o sistema Leucotron oferece mais segurança para a sua rede, pois o tráfego de dados da empresa não passa pelo PABX e o sistema operacional é proprietário e imune a vírus.



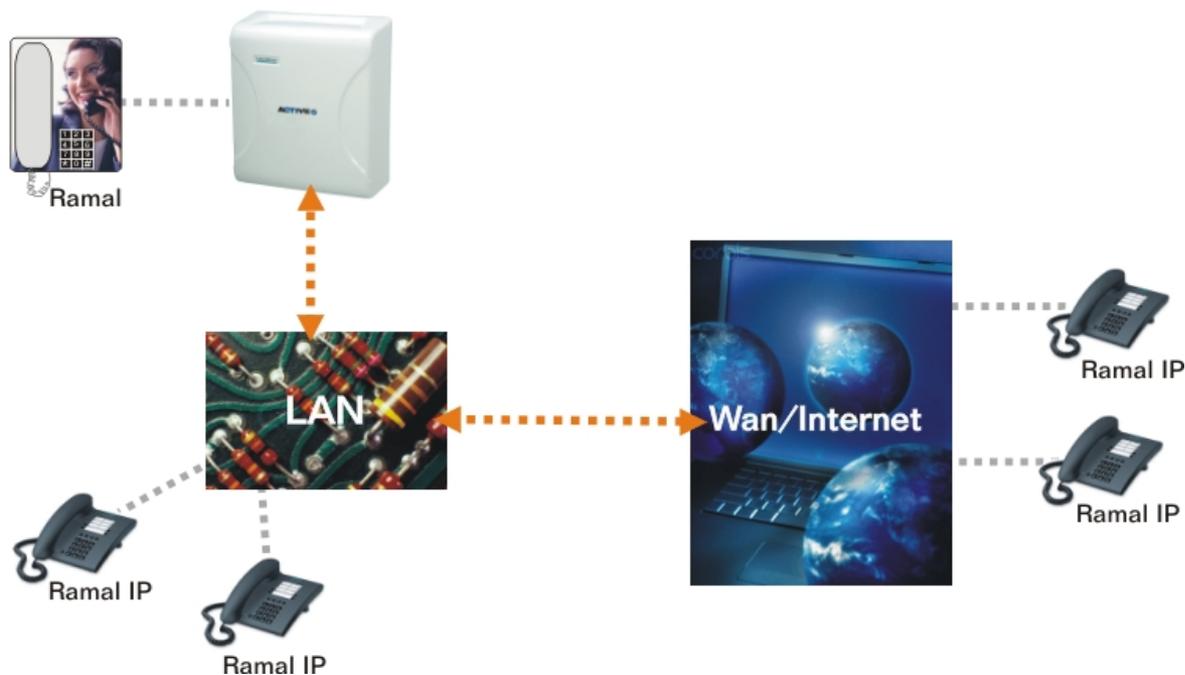
São muitas as aplicações do Active IP utilizando o melhor da tecnologia VoIP:

Reduza os gastos com DDD e DDI

Através da utilização de operadoras VoIP, pode-se obter redução significativa da conta telefônica.



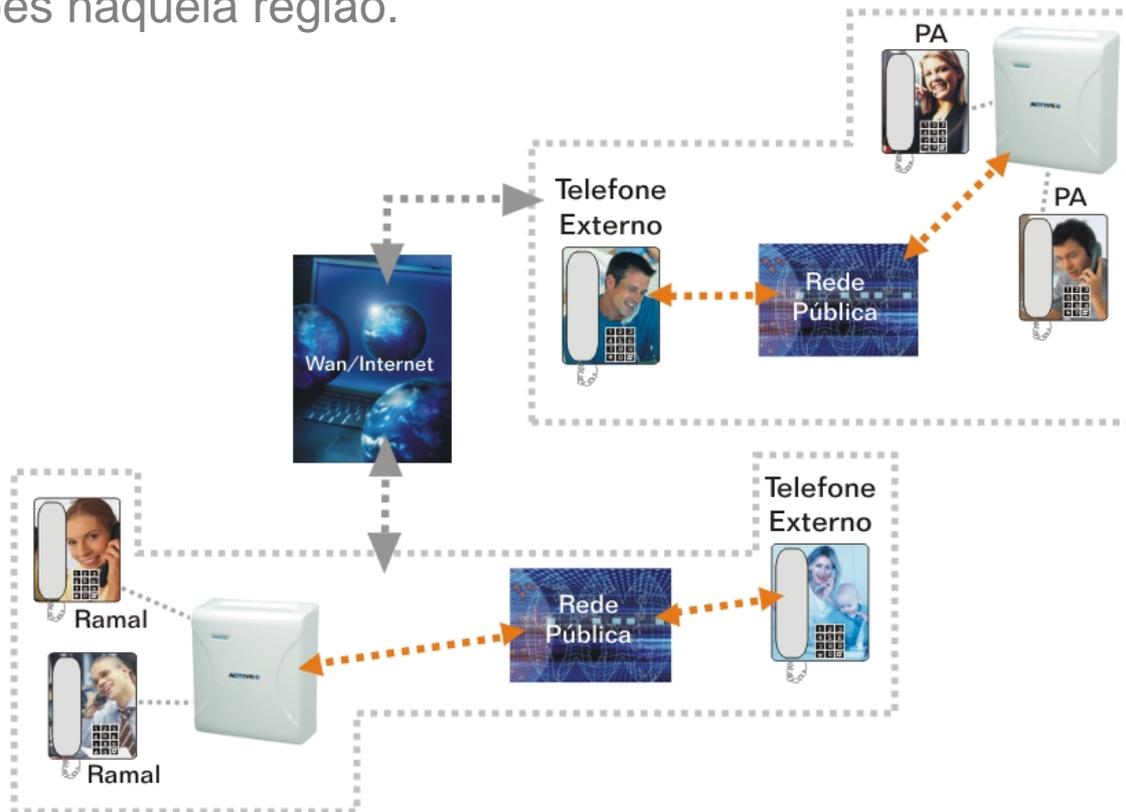
Use seu ramal em qualquer parte do mundo sem se preocupar com os custos. Através da mobilidade proporcionada pelo sistema VoIP, o usuário do PABX Active IP pode fazer e receber ligações em qualquer lugar do mundo como se estivesse na empresa.



Economize interligando matriz e filiais da empresa

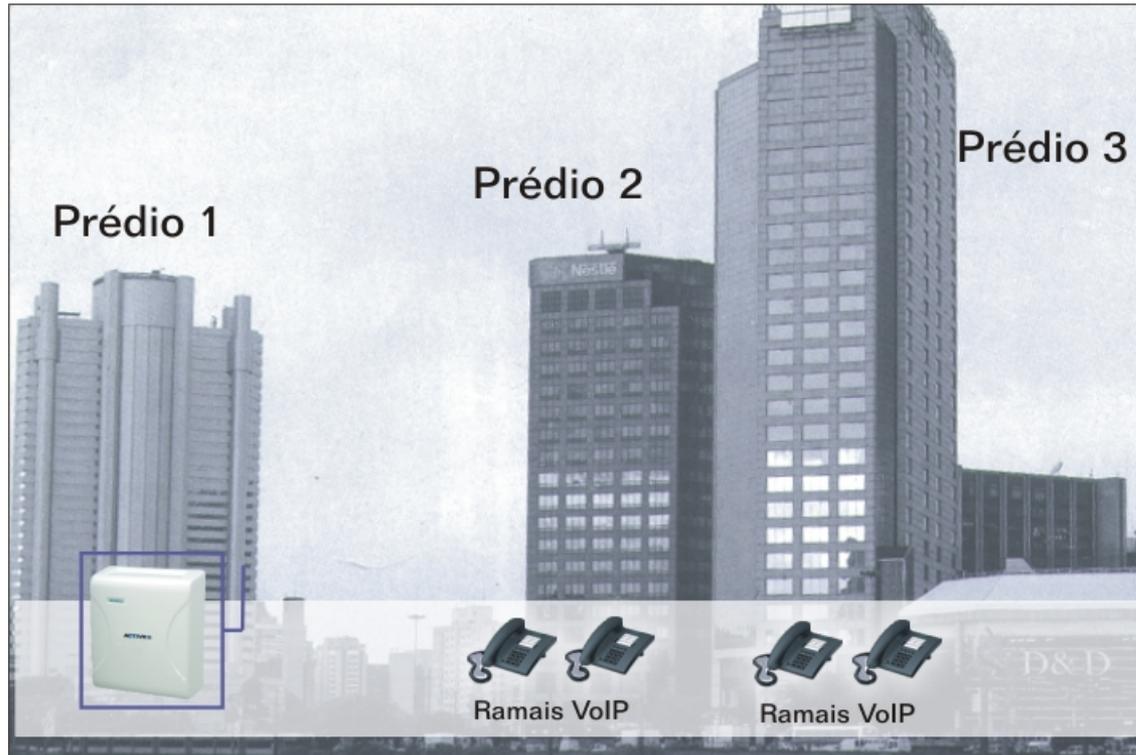
Utilizando a infra-estrutura de uma rede privada ou Internet, é possível prover a comunicação entre matriz e filiais.

A empresa economiza nas chamadas entre as unidades, que passam a ser sem custo, e ainda, economiza usando o PABX de uma unidade remota para fazer ligações naquela região.



Um PABX único para vários escritórios, economia e praticidade garantidas

Se sua empresa tem vários escritórios interligados por rede de dados, economize utilizando a mesma infra-estrutura para transportar voz. Um único Active IP pode atender todos os escritórios através de ramais IP, independente de suas distâncias.



Conta telefônica sob controle, com muita facilidade e simplicidade.

Com o Active IP, se você optar por uma determinada Operadora, a solução da Leucotron garante o uso da Operadora escolhida. Isso é feito através da inserção automática ou substituição do código da Operadora.

Se você possui linhas de diferentes Operadoras de telefonia fixa, móvel e IP, o Active IP, através de um exclusivo sistema de roteamento inteligente, garante que a chamada seja encaminhada para a Operadora que você pré-definiu, independente do código discado pelo usuário.

Você também pode definir rotas alternativas para quando a primeira opção de linha estiver ocupada.



Eficiência e Avanços como você nunca viu!

Função Vox, uma incrível facilidade para operar o seu PABX!

A função Vox do Active IP facilita muito a operação do sistema telefônico. Ao invés de ouvir tons de sinalização, o usuário ouve gravações de voz que indicam o status da operação realizada. Por exemplo, ramal ocupado, siga-me ativado, confirmado, etc..



Eficiência e Avanços como você nunca viu!

Ramais Virtuais, mais ramais para sua empresa e nenhuma despesa adicional para o seu bolso!

O mesmo ramal precisa ser utilizado por mais de um funcionário? Os Ramais Virtuais do Active IP são a solução perfeita para esses casos. Através de senha, uma pessoa pode utilizar qualquer ramal como se fosse o seu, e cada um pode ter programações específicas como em um ramal físico comum. Além disso, as ligações de cada ramal podem ser faturadas com o uso do software Taritron Flex da Leucotron.



Eficiência e Avanços como você nunca viu!

Atendimento de primeira qualidade com custos reduzidos!

O serviço prestado pela Assistência Técnica Autorizada Leucotron pode ser feita à distância através do acesso on-line à configuração do Active IP. Com isso, você tem economia de tempo e dinheiro e ganha em agilidade!



Facilidades não faltam para você se decidir pelo Active IP, conheça mais algumas:

Facilidades que colaboram para a ECONOMIA:

- Bilhetagem e Tarifação;
- Armazenamento de até cinco mil bilhetes se houver interrupção na comunicação do computador com o PABX;
- Coleta remota de bilhetes para tarifação centralizada.
- Cadeado eletrônico;
- Limitação programada de tempo nas ligações externas;
- Linha exclusiva para receber e/ou fazer ligações externas;
- Categorização de ramais;
- Discriminadores de ligações externas.



Facilidades que ajudam na AGILIDADE:

- Captura de chamadas em grupo ou individual;
- Conexão a Porteiro Eletrônico;
- DISA (Atendimento Digital);
- Discagem abreviada;
- Grupo de atendimento;
- Rediscagem automática;
- Retorno automático para linha ou ramal



Facilidades que ajudam na EFICIÊNCIA:

- Agenda Particular e de Sistema;
- Chefe-secretária;
- Compatibilidade com supervisão SNMP;
- Conferência por telefone com 4 grupos de 4 participantes ou opção para 31 participantes;
- Mais de um tronco digital com DDR e Identificação de Chamadas;
- Integração com softwares para Call Center e de Administração Hoteleira;
- Intercalação de Telefonista;
- Programação de flash individual por ramal;
- Proteção para transmissão de dados;
- Reserva de linha tronco;
- Serviço noturno automático;
- Conexão a Correio de Voz;
- Identificação de chamadas para linhas analógicas (sistema FSK e DTMF).



Facilidades que ajudam na COMODIDADE:

- Siga-me interno e externo;
- Atendedor Mudo – permite atender ligações sem ouvir o toque do telefone em um determinado ramal;
- Desvio se ocupado e se não atende;
- Estacionamento de ligações;
- Não perturbe;
- Supervisão automática;



Opcionais que fazem toda a diferença!

O PABX Active IP une a funcionalidade da telefonia às facilidades da informática, proporcionando simplicidade e agilidade na operação da solução através das soluções CTI (Computer Telephony Integration).

Veja a seguir.



contact PHONE

Inovação e praticidade para maior eficiência no atendimento telefônico!

O software Contact Phone é rápido e fácil de usar, reúne todas as facilidades de um terminal KS físico mais os recursos do sistema telefônico, com visualização e acesso na tela do computador. Atender ou fazer uma ligação é muito simples através de teclas de acesso personalizadas para os números telefônicos e ramais mais usados.

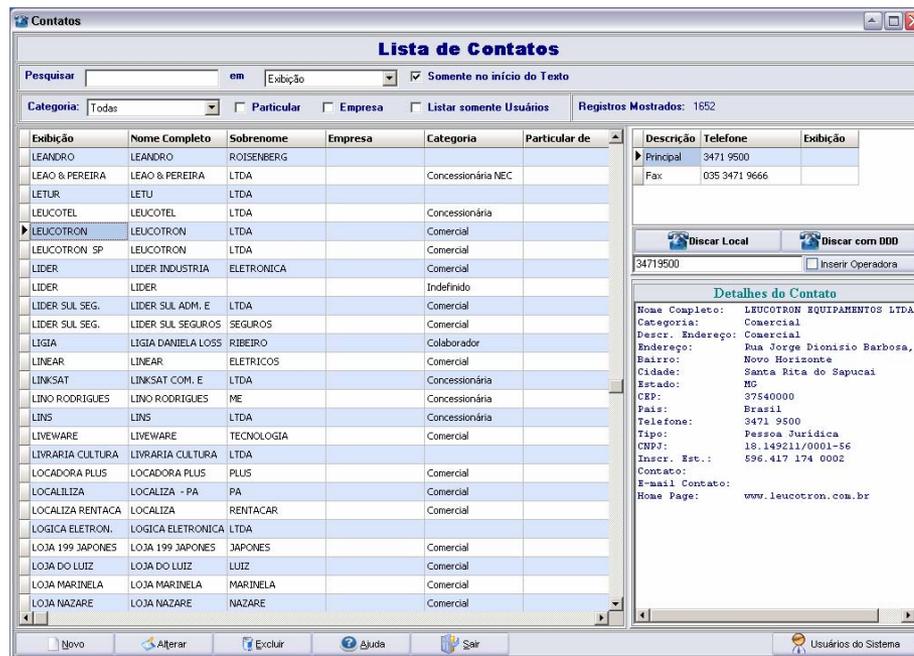


Identificação de chamadas, registro de ligações recebidas e realizadas, tempo de conversação, custo da última ligação, chat e muito mais.



Além disso, a aparência do software pode ficar a critério de cada usuário, com a personalização de teclas, cores e letras.

Além de todas essas facilidades, o Contact Phone oferece um poderoso banco de dados para registro da lista única de contatos e clientes da sua empresa.



Exibição	Nome Completo	Sobrenome	Empresa	Categoria	Particular de
	LEANDRO	ROISENBERG			
	LEAO & PEREIRA	LEAO & PEREIRA	LTDA	Concessionária NEC	
	LETUR	LETU	LTDA		
	LEUCOTEL	LEUCOTEL	LTDA	Concessionária	
▶	LEUCOTRON	LEUCOTRON	LTDA	Comercial	
	LEUCOTRON SP	LEUCOTRON	LTDA	Comercial	
	LIDER	LIDER INDUSTRIA	ELETRONICA	Comercial	
	LIDER	LIDER		Indefinido	
	LIDER SUL SEG.	LIDER SUL ADM. E	LTDA	Comercial	
	LIDER SUL SEG.	LIDER SUL SEGUROS	SEGUROS	Comercial	
	LIGIA	LIGIA DANIELA LOSS	RIBEIRO	Colaborador	
	LINEAR	LINEAR	ELETRICOS	Comercial	
	LINKSAT	LINKSAT COM. E	LTDA	Concessionária	
	LINO RODRIGUES	LINO RODRIGUES	ME	Concessionária	
	LINS	LINS	LTDA	Concessionária	
	LIVEWARE	LIVEWARE	TECNOLOGIA	Comercial	
	LIVRARIA CULTURA	LIVRARIA CULTURA	LTDA		
	LOCADORA PLUS	LOCADORA PLUS	PLUS	Comercial	
	LOCALIZA	LOCALIZA - PA	PA	Comercial	
	LOCALIZA RENTACA	LOCALIZA	RENTACAR	Comercial	
	LOGICA ELETRON.	LOGICA ELETRONICA	LTDA		
	LOJA 199 JAPONES	LOJA 199 JAPONES	JAPONES	Comercial	
	LOJA DO LUIZ	LOJA DO LUIZ	LUIZ	Comercial	
	LOJA MARINELA	LOJA MARINELA	MARINELA	Comercial	
	LOJA NAZARE	LOJA NAZARE	NAZARE	Comercial	

Detalhes do Contato

Nome Completo: LEUCOTRON EQUIPAMENTOS LTDA
 Categoria: Comercial
 Descr. Endereço: Comercial
 Endereço: Rua Jorge Dionisio Barbosa,
 Bairro: Novo Horizonte
 Cidade: Santa Rita do Sapucaí
 Estado: MG
 CEP: 37540000
 País: Brasil
 Telefone: 3471 9500
 Tipo: Pessoa Jurídica
 CNPJ: 18.149211/0001-56
 Inscr. Est.: 596.417.174.0002
 Contato:
 E-mail Contato:
 Home Page: www.leucotron.com.br

Ao receber uma ligação, os usuários do Contact Phone podem escolher receber a identificação do número do telefone e nome do contato cadastrado, ou ainda podem optar que o software abra automaticamente a tela de cadastro do cliente.



Você pode cadastrar informações para contato, como nome, telefones, endereços; informações adicionais como CPF, CNPJ, e até mesmo informações que facilitam o relacionamento com cliente.

Quer facilidade? Opere seu ramal usando seu próprio computador!



TGCO

Um clique e mil vantagens para sua empresa!



Software gráfico de configuração e operação que simplifica a operação do sistema pela “Telefonista” com a visualização e acesso através do teclado ou do mouse do computador de todas as linhas, ramais e funções do PABX na tela do computador.

O TGCO também facilita e agiliza a programação da central telefônica.



TeleSuporte

Gerencie com facilidade o sistema telefônico de seu grupo empresarial!



O ACTIVE IP pode receber remotamente a implementação de novas soluções, através de acesso on-line à sua configuração.

Isso é possível com o Software TeleSuporte que significa agilidade, melhor atendimento, economia de tempo e dinheiro para sua empresa.



SENTINELA

Administre com eficiência as ligações recebidas em sua empresa



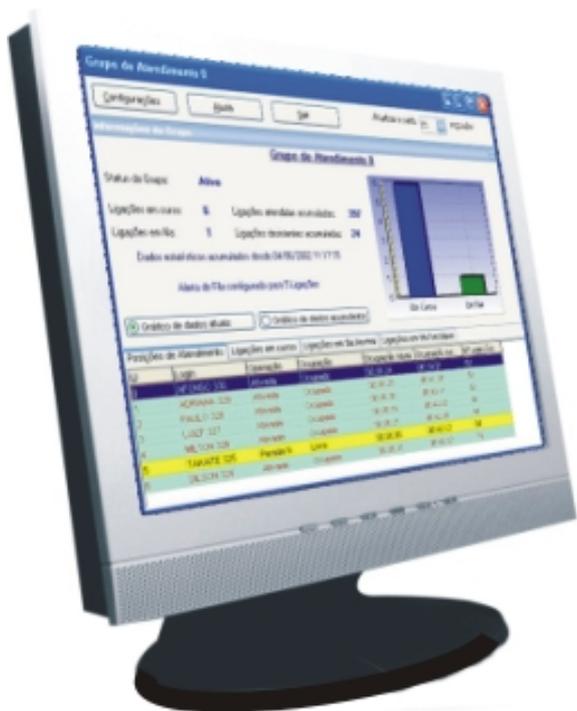
O software analisa a origem das chamadas e toma decisões no encaminhamento das ligações, a partir de condições pré-estabelecidas.

O software Sentinela permite que o ACTIVE IP libere, bloqueie ou redirecione as ligações que chegam, por exemplo, se um 0800 receberá, ou não, ligações de telefones públicos e telefones celulares.



Call Leucotron CENTER

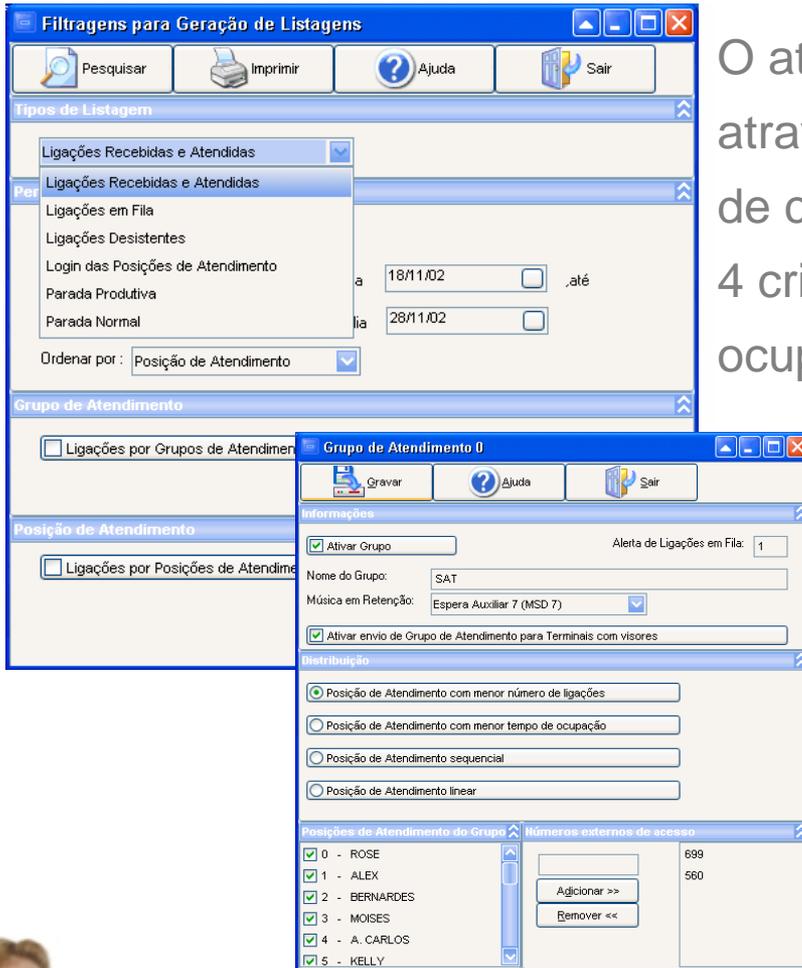
Tenha eficiência e total controle no atendimento a clientes!



Seguindo a tendência mercadológica de atendimento telefônico personalizado, a Leucotron desenvolveu uma solução de Call Center que oferece uma ampla gama de opções em teleatendimento.

Com recursos “inteligentes” é possível a formação de até 10 grupos de atendimento, com controle da fila de espera de cada um dos grupos. Além da performance mensurável através de relatórios estatísticos.





Filtagens para Geração de Listagens

Tipos de Listagem

Ligações Recebidas e Atendidas

Per Ligação Recebidas e Atendidas

Ligações em Fila

Ligações Desistentes

Login das Posições de Atendimento

Parada Produtiva a 18/11/02 até

Parada Normal a 28/11/02

Ordenar por: Posição de Atendimento

Grupo de Atendimento

Ligações por Grupos de Atendimento

Grupo de Atendimento 0

Gravar Ajuda Sair

Informações

Ativar Grupo Aleta de Ligações em Fila: 1

Nome do Grupo: SAT

Música em Retenção: Espera Auxiliar 7 (MSD 7)

Ativar envio de Grupo de Atendimento para Terminais com visores

Distribuição

Posição de Atendimento com menor número de ligações

Posição de Atendimento com menor tempo de ocupação

Posição de Atendimento sequencial

Posição de Atendimento linear

Posições de Atendimento do Grupo

Posição	Nome	Números externos de acesso
<input checked="" type="checkbox"/>	0 - ROSE	699
<input checked="" type="checkbox"/>	1 - ALEX	560
<input checked="" type="checkbox"/>	2 - BERNARDES	
<input checked="" type="checkbox"/>	3 - MOISES	
<input checked="" type="checkbox"/>	4 - A. CARLOS	
<input checked="" type="checkbox"/>	5 - KELLY	

Adicionar >>

Remover <<

O atendimento ao cliente sempre é priorizado através de uma perfeita distribuição automática de chamadas, que as encaminha baseado em 4 critérios: número de ligações, tempo de ocupação, linear e seqüencial.

O ACTIVE IP faz o reencaminhamento de chamadas quando o ramal estiver ocupado e as ligações desistentes ficam gravadas, possibilitando o retorno.

A supervisão é on-line e o controle é total.



Quer economizar mais ainda?

Use o Taritron Flex e ChipCell+ junto com o Active IP e ganhe mais controle na redução de gastos!



TARITRON FLEX

Tecnologia que reduz a conta telefônica

O Taritron Flex é um software da Leucotron que calcula bilhetes telefônicos de todos os tipos de ligações: local, DDD, DDI, Celular e VoIP.

Você poderá ter total controle sobre as ligações efetuadas por cada funcionário, Operadora utilizada, seus horários, durações e valores, etc.



chipCELL+

Quer mais economia nas chamadas para celular?

Utilize a interface celular GSM da Leucotron, o ChipCell+. Com essa solução, a ligação de linha telefônica fixa para um telefone celular comporta-se como se fosse celular para celular, diminuindo o custo da chamada!



Conheça um mundo de inovação...

Uma nova era em que comunicação se faz
com alta tecnologia e economia!

ACTIVE IP

www.leucotron.com.br

