



CAPACIDADE DO SISTEMA

KX-TDA600

	Sistema básico	Sistema de 2 caixas	Sistema de 3 caixas	Sistema de 4 caixas (máx.)
Aparelho	Sem DXDP* 160 Com DXDP* 240	320	480	640
Aparelho comum (SLT)	160	320	480	640
Aparelho proprietário (PT)	160	320	480	640
Outro DPT	128	256	384	512
Aparelho Proprietário Analógico (ATP)	80	160	240	320
IP-PT (aparelho proprietário)	160	320	480	640
Troncos				
Porta Tronco	160	320	480	640
Tronco ISDN	160	320	480	640
Tronco Analógico	160	320	480	640
Portão IP	160	320	480	640
Seleção direta de ramal (DSS) console		64		
Estação portátil (PS) sem cartão de memória de expansão		256		
com cartão de memória de expansão		512		
Estação celular (CS)	32	64	96	128
Sistema de processamento de voz (VPS)		8		
Interfone	16	32	48	64
Porteiro eletrônico	16	32	48	64
Sensor externo	16	32	48	64
Transmissão externa	16	32	48	64
Módulo de teclas programáveis	160	320	480	640
Módulo USB	160	320	480	640
PC Console		8		
PC Telefone		128		



KX-TDA600 e as caixas expansíveis opcionais KX-TDA620 (max. 3 + TDA600)

KX-TDA600

Rede	Tabela de rota TIE Prefixos	32 entradas 3 dígitos 7 dígitos
Seleção Automática de Rota (ARS)	Código de pabx Tabela de plano de rota Tabela de nº de início de exceção Operadora ARS Código de bilhetagem Código de autorização	48 entradas 16 dígitos (1000 entradas) 16 dígitos (200 entradas) 48 10 dígitos 10 dígitos
Discagem	Chamada de emergência Discagem rápida Discagem abreviada do sistema Discagem abreviada pessoal Discagem por um toque Hot line Acesso ao serviço RDSI Rediscagem	32 dígitos (10 entradas) 4 dígitos, 80 entradas s/ o cartão EMEC (4 dígitos, 80 entradas) + (8 dígitos, 1000 entradas) com o EMEC 32 dígitos, 1000 entradas/ sistema s/ o cartão EMEC 32 dígitos, 1000 entradas/Tenant c/ cartão EMEC máx. 8 Tenants 32 dígitos, 10 entradas/ ramal s/ o EMEC 32 dígitos, 100 entradas/ ramal c/ o EMEC 32 dígitos 32 dígitos 32 dígitos 32 dígitos
Senha	Senha do sistema p/ o adm Senha do sistema p/ o usuário Senha do gerente Nº de identif. pessoal (PIN) de ramal	4-10 dígitos 4-10 dígitos 4-10 dígitos 0-10 dígitos/ramal
Registro de chamadas	Registro de chamadas de saída Registro de chamadas de entrada	0-100 registros/ramal 5760 registros/ sistema 0-100 registros/ramal 12800 registros/ sistema

Especificações KX-TDA100/ 200

Tensão: CA100V ~ 240V
Bateria externa: +36V (+12V x 3), interface integrada
Duração do backup da memória: 7 anos
Discagem: Ramal - DP (10 pps, 20 pps), DTMF CO - DP (10pps, 20 pps), DTMF
Conversão de modo: DP-DTMF, DTMF-DP
Conectores: Linha LE - Conector Amphenol
Estação - Conector Amphenol
Saída de busca pessoa externa - 2 tomadas de condutores
Entrada de MOH externa - 2 tomadas de condutores

Frequência de toque: 20/25 Hz (Selecionável)
Limite de loop do escritório central: 1600 ohms máx.
Ambiente operacional: Temperatura - 0 - 40°C (32 - 104°F)
Umidade - 10 - 90%
MOH (Música de retenção): 2 portas
MOH nº 1: Fonte de música externa interna/externa
MOH nº 2: Fonte de música interna/externa
(Controle de nível -11dB - +11dB em intervalos de 1dB)
Busca pessoa interna: Controle de nível -15dB ~ +6dB em intervalos de 3dB

Porta de interface serial: USB: 1 porta RS-232C: 1 porta (115,2 kbps)
Estrutura: Estilo skt livre
Pode ser acomodado em um rack de 19 pol.
Dimensões: Básico: 430 mm (L) x 415 mm (A) x 270 mm (P)
Expandido: 430 mm (L) x 415 mm (A) x 270 mm (P)
Peso (quando montado por completo): Básico: menos de 16 kg
Expandido: menos de 16 kg

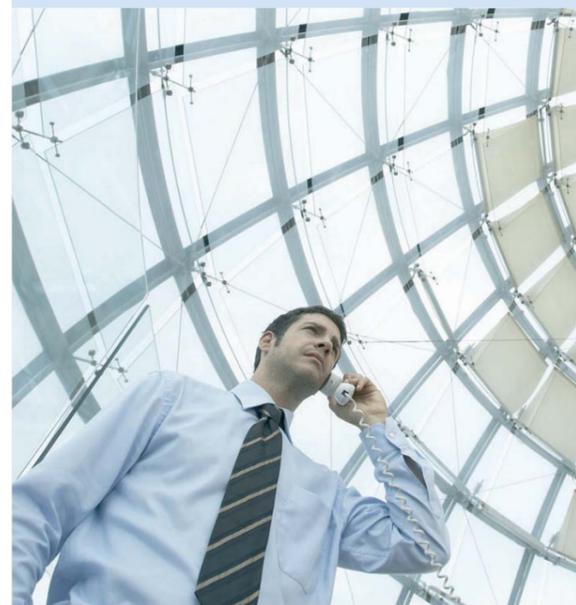
KX-TDA600

Tenant	8
Classe de serviço	64
Grupo de troncos	96
Grupo de usuários	96
Grupo de busca pessoa	96
Grupo de captura de chamada	96
Grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD)	128 grupos (128 ramais/grupo)
Estação portátil (PS)	32
Grupo de toque	8 grupos x 24 canais
Grupo CV (DPT)	8 grupos x 32 canais
Grupo CV (DTMF)	128
Planificação de filas	128 grupos (16 ramais/grupo)
Grupo de busca ramal livre	8 mensagens x 16 caracteres/ramal
Mensagem de Ausência (sistema/ramal)	1 mensagem x 16 caracteres por ramal
Mensagem em espera	1672 (1032:PT+SLT) 512 + (640:ICDG+PS)
Nºs de caracteres p/ exibição da identificação	20
Dígito do nº do ramal	1-5
Área de estacionamento de chamadas	100
Conferência	3 x 10 - 8 x 4
Código verificado	4 dígitos (1000 entradas)
Nº de identificação pessoal (PIN) do código de verificação	10 dígitos (1000 entradas)
Código de operadora especial	16 dígitos (100 entradas)
Código de acesso do pabx	10 dígitos (10 entradas/ grupo de troncos)
Tabela DDR/DDI	32 dígitos (1000 entradas)
Armazenamento de chamadas do registro detalhado de comunicação dos ramais	1000 chamadas sem/ o cartão EMEC 400 chamadas sem o cartão EMEC
Restrição/Nível de bloqueio de chamada	7 níveis
Código de restrição de chamadas/ bloqueio negado	16 dígitos/ 100 entradas/nível
Código de restrição de chamadas/ exceção de bloqueio	16 dígitos/ 100 entradas/nível

Panasonic

ideas for life

sistemas PABX-IP Híbridos



KX-TDA600



A solução empresarial inteligente

Panasonic ideas for life

Exija sempre produtos importados pela Panasonic do Brasil
www.panasonic.com.br/pabx



PLATAFORMA DE TELECOMUNICAÇÕES DO PABX-IP HÍBRIDO KX-TDA

O investimento em um sistema de telecomunicações requer a perspicácia da comunicação comercial. As empresas hoje em dia precisam ser capazes de comunicarem-se efetivamente - e ainda certificarem-se de que estão devidamente equipadas para lidar com as demandas cada vez mais crescentes de suas necessidades futuras de comunicação. Os sistemas PABX-IP híbridos da série TDA da Panasonic combinam as vantagens da telecomunicação tradicional com a convergência da tecnologia IP oferecendo uma flexibilidade máxima de recursos e funções para lidar com todas as suas necessidades de comunicação comercial - Hoje e amanhã.



A SOLUÇÃO CERTA PARA SUAS NECESSIDADES

Para uma comunicação efetiva - Os sistemas de comunicação da Panasonic permitem que você tenha uma ampla gama de serviços à sua disposição e que as empresas escolham entre uma variedade de soluções amigáveis ao usuário, facilitando a descoberta da solução certa no preço certo para atender às necessidades de aplicações de sua empresa.

FACILITA A COMUNICAÇÃO

Os aparelhos digitais da Panasonic são modernos, fáceis de usar e eficientes. As características incluem um LCD amplo com iluminação de fundo de seis linhas e de fácil leitura capaz de exibir até 24 caracteres; um indicador (lâmpada) de mensagem/toque; teclas de navegação para operação rápida e fácil; ajuste de ângulo de quatro etapas para um maior conforto e um terminal USB que permite uma conexão plug-and-play ao PC.

DESEMPENHO ECONÔMICO

Qualquer empresa pode beneficiar-se de um sistema de rede de baixo custo entre escritórios, confiável e fácil de usar. Utilizando um gateway VoIP, o PABX-IP híbrido converte os sinais de voz do telefone em pacotes IP, possibilitando o uso da tecnologia VoIP mesmo com as unidades telefônicas existentes. O PABX-IP híbrido também oferece suporte ao protocolo QSIG*, tornando-se efetivo para a composição de uma rede de voz abrangendo toda a empresa. E a seleção automática de rota (ARS) poupa dinheiro, selecionando a rota de chamada mais econômica. Além da economia de custo, a tecnologia VoIP e a comunicação em rede fornecem acesso mais fácil dentro das redes.

- QSIG*
- Rede de voz sobre IP (VoIP)
- Seleção automática de rota (ARS)

* QSIG é um protocolo de comunicação em rede digital padrão do setor.



O FUTURO ESTÁ AQUI

CONFIABILIDADE

A confiabilidade do sistema PABX-IP híbrido da Panasonic é garantida por um sistema de controle de qualidade rigoroso e testes extensivos antes de sair da fábrica. O PABX-IP híbrido também foi projetado para uma manutenção rápida e fácil para manter o tempo ocioso do sistema a um patamar mínimo absoluto. É possível alterar ou adicionar módulos sem desligar o sistema.



EFICIÊNCIA QUE PODE SER APRECIADA

Nossas soluções versáteis trarão uma ampla gama de benefícios à sua empresa. A tecnologia sem fio oferece liberdade de movimentação de forma que você possa iniciar ou responder chamadas importantes em qualquer parte de seu escritório, e a solução de mensagens agrega valor a praticamente todos os seus serviços. As funções avançadas do call center melhoram a eficiência da comunicação e permite-lhe atender os clientes de maneira mais eficaz. O PABX-IP híbrido facilita a distribuição de chamadas, gerencia seus agentes telefônicos e controla o uso do escritório do sistema telefônico. Compatível com os protocolos padrão CTI, TAPI e CSTA, o PABX-IP híbrido da Panasonic pode servir como o núcleo de um sistema de CTI potente e de alto valor agregado.

UM SISTEMA ACESSÍVEL QUE AGREGA VALOR À SUA EMPRESA

Os novos recursos de mensagens oferecem maior flexibilidade. Se estiver com poucos funcionários disponíveis, você pode atender as chamadas com o serviço de atendimento automático. É possível fazer a atualização para um sistema de mensagens unificado utilizando a tecnologia CTI que pode combinar e-mail, fax e correio de voz, oferecendo-lhe recursos de comunicação multimídia. Você pode até mesmo personalizar o PABX-IP híbrido para atender às necessidades de diferentes chamadores. Com a adição de um sistema de processamento de voz da Panasonic, você pode utilizar recursos adicionais disponibilizados somente pela Panasonic, como exibição de chamada ao vivo, gravação e transferência bi-direcional.

FUNCCIONALIDADE EXTREMA

VISOR ALFANUMÉRICO

O visor LCD amigável ao usuário facilita a manipulação das chamadas e a execução de outras tarefas. Utilize-o para visualizar uma variedade de informações (veja a lista parcial a seguir) ou para acessar muitas funções do sistema PABX-IP híbrido. Os usuários também podem efetuar chamadas seguindo simplesmente as instruções exibidas no visor.

- Nome e número do chamador (RDSI, identificação de chamadas)
- Chamada em espera, mensagens de ausência, configuração de funções
- Registro de chamadas de entrada e saída (Registro de chamadas)
- Discagem abreviada do sistema/pessoal
- Listas de ramais
- Duração da chamada
- Menu de funções do sistema
- Hora e data



CONVENIÊNCIA "MÃOS LIVRES"

O conector integrado para fone de cabeça permite-lhe manter as mãos livres enquanto efetua chamadas importantes, dando-lhe a liberdade e a flexibilidade de trabalhar em seu PC ou fazer anotações, etc.

TECLA NAVIGATOR

Permite acesso rápido, a um toque, a várias funções do sistema.

PORTA PARA RAMAL EXTRA (XDP) E XDP DIGITAL (DXDP)

Utilize a porta XDP para adicionar um aparelho analógico, um aparelho sem fio ou outro dispositivo de linha única ao seu ramal sem o custo de um ramal. Isso lhe permite enviar um fax enquanto conversa com um cliente. Ou, conectando um modem à porta XDP, você pode acessar a Internet enquanto continua a utilizar o telefone para conversar com um cliente. A porta DXDP permite-lhe adicionar um segundo aparelho digital ao seu ramal, permitindo o aumento da capacidade de seu sistema sem a necessidade de placas opcionais de ramais e fios adicionais.

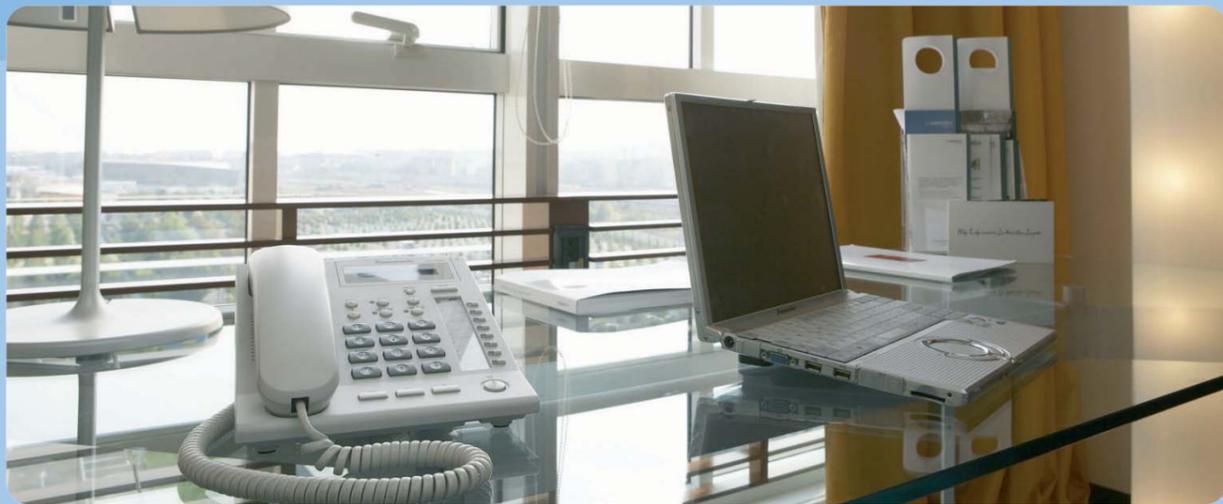
TECLAS PROGRAMÁVEIS

Acesso a funções por um toque: as teclas programáveis poupam tempo e esforço. Essas teclas podem ser utilizadas para armazenar números de telefone ou acessar funções utilizadas com frequência. O LED de duas cores, vermelho e verde, proporciona a indicação visual da função acessada e do estado dos colegas, estejam eles disponíveis ou ocupados em suas linhas telefônicas.

DESIGN ERGONÔMICO Ajuste do ângulo de inclinação em quatro etapas

O visor de exibição pode ser ajustado para quatro ângulos de visualização diferentes para proporcionar uma melhor leitura.





O MELHOR CONFORTO

KX-NT136



- Aparelho proprietário IP
- Visor de seis linhas com luz de fundo
- 24 teclas programáveis
- Viva-voz digital*
- 2 portas Ethernet
- Alimentação sobre Ethernet (POE)

KX-T7636



com KX-T7603

- Aparelho proprietário digital
- Visor de seis linhas com luz de fundo
- 24 teclas programáveis
- Viva-voz digital
- Conexão USB (opcional)
- 12 teclas programáveis adicionais (KX-T7603)

KX-T7665



- Visor de uma linha
- 8 teclas programáveis
- Viva-voz digital I*

- Aparelho proprietário digital
- Visor de três linhas com luz de fundo
- 24 teclas programáveis
- Viva-voz digital
- Conexão USB (opcional)

KX-T7633



KX-T7667



- Aparelho proprietário digital
- Visor de 01 linha com luz de fundo
- 12 teclas programáveis
- Viva-voz digital
- Fone (KX-T7603)

KX-T7640



- Console DSS digital (60 DSS)



MAIOR SELEÇÃO

Com as suas funções de atendimento inteligente de chamadas, o PABX-IP híbrido da Panasonic pode servir como o núcleo de uma central de contatos que atende de forma eficiente e inteligente a todas as chamadas comerciais.

MAIOR PRODUTIVIDADE, MAIOR SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Integração com o PC melhora o atendimento das chamadas e proporciona funcionalidade adicional para usuários avançados. Um módulo USB de alta velocidade integrado facilita a conexão do aparelho proprietário digital ao seu PC.

PRODUTIVIDADE DO USUÁRIO

Utilizando o software PC Phone, é possível integrar o seu sistema telefônico a um banco de dados, oferecendo-lhe uma ferramenta potente de suporte de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM). A gravação de chamadas seletiva ou automática, TAM inteligente, bem como a sincronização com o Microsoft Outlook são algumas das funções excepcionais que podem garantir funcionalidade adicional melhorada aos usuários avançados da telefonia em sua empresa.

PRODUTIVIDADE NO ATENDIMENTO

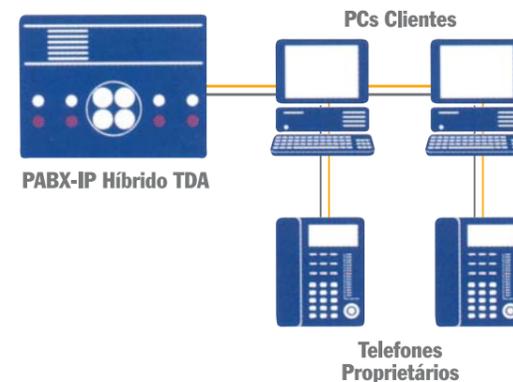
A produtividade pode ser melhorada com o uso do software PC Console dando aos atendentes da operadora a capacidade de atender e transferir chamadas e executar outras tarefas de manipulação de chamadas com simples operações visuais de arrastar e soltar utilizando um mouse de PC padrão ou outro dispositivo indicador similar.

O atendente também pode fazer anotações na ausência de um usuário. Essas anotações aparecerão quando o usuário chamar o atendente para recuperar as mensagens.

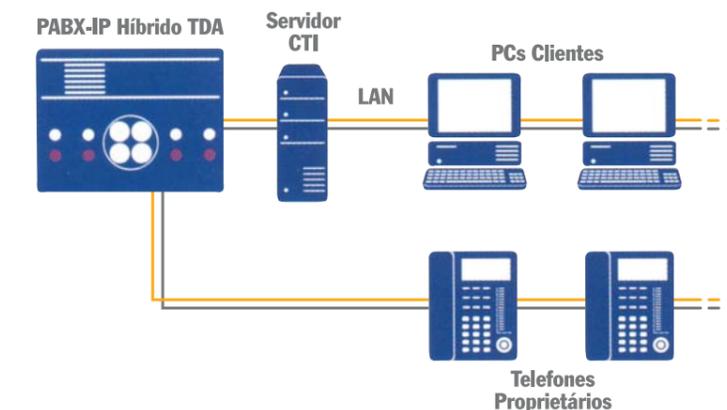


MAIS SUCESSO

CTI DA PRIMEIRA PARTE



CTI DA TERCEIRA PARTE





CAPACIDADES DE MANIPULAÇÃO INTELIGENTE DE CHAMADAS

Seja qual for o tamanho de sua empresa, o atendimento eficiente e cortês das chamadas telefônicas é um fator importantíssimo em um empreendimento bem-sucedido. A Panasonic fornece várias soluções para call centers, para ajudar a controlar e fazer uso dos recursos limitados que possam estar disponíveis.

O SERVIÇO PERFEITO PARA SEUS CLIENTES

Utilize o PABX-IP híbrido para distribuir automaticamente as chamadas de entrada conforme o desejado. É possível programar o PABX-IP híbrido para direcionar os chamadores ao grupo apropriado para um atendimento eficiente da chamada.

É possível também atribuir um ramal de backup como um destino de transbordo para chamadas não atendidas dentro de um período específico. Você pode designar qualquer ramal que desejar como o destino de transbordo - uma caixa de mensagens da empresa, por exemplo - e pode designar também diferentes destinos de transbordo para quando o PABX estiver no modo dia, almoço, pausa ou noite.

Outros recursos - como a chamada VIP, que oferece um atendimento especial para clientes importantes; o atendimento automático, que atende às chamadas automaticamente; e o enfileiramento, que coloca o chamador em retenção e reproduz mensagens e músicas quando ninguém estiver disponível - ajudam a garantir maior satisfação do cliente e a evitar a perda de oportunidades de negócios.

O PABX-IP híbrido oferece uma variedade de padrões de distribuição de chamadas. O uso efetivo dos diferentes padrões - Distribuição Uniforme de chamadas (UCD), busca prioritária e toque simultâneo - pode ajudá-lo a gerenciar as chamadas com mais eficiência. Os ramos dos membros designados podem fazer "login" para juntarem-se aos seus grupos designados e iniciar o atendimento das chamadas, ou fazer "logout" para sair do grupo temporariamente, como quando for fazer uma pausa. Um ramal também pode ser designado para uso pelo supervisor, que pode acessar as informações sobre as chamadas de entrada de cada grupo (o número de chamadas em fila, o maior tempo de enfileiramento, etc.), verificar o estado de login/logout e monitorar o estado dos membros do grupo.

AS POSSIBILIDADES SÃO INFINITAS

Para a maioria das empresas, o contato pessoal com o cliente é um fator significativo para o sucesso. O sistema telefônico é o centro de todas as comunicações - sem a preocupação sobre como a comunicação será conduzida: via IP, pela telefonia tradicional ou pelo emprego da tecnologia sem fio. O que é crucial para as empresas é a qualidade e a confiabilidade. A Panasonic fornece uma grande variedade de soluções para cobrir qualquer exigência individual.

SERVIÇOS DE SAÚDE

Um sistema de telecomunicações em enfermarias e residências deve ser consistente acima de tudo com as exigências das pessoas que a necessitam. A Panasonic oferece soluções personalizadas que podem ser integradas a computadores para suportar ferramentas administrativas e sistemas de chamadas de emergência. O investimento garante a segurança com tecnologia flexível e de futuro promissor.



MEDICINA

Para trabalhar efetivamente e com conforto em um ambiente hospitalar, é necessário que o sistema de telecomunicações seja adaptado perfeitamente para atender às necessidades desse tipo de atividade. No campo da saúde, a Panasonic alivia o aumento contínuo nos custos e permite a integração fácil com as tecnologias que salvam vidas.



HOSPITALIDADE

O mercado de hospitalidade requer que as comunicações sejam flexíveis, econômicas e fáceis de usar, com o máximo de confiabilidade e adaptação para as necessidades individuais. A possibilidade da integração com PC para permitir a cobrança do quarto do hóspede e o gerenciamento do sistema também se tornou um requisito desse setor. Os sistemas PABX-IP híbridos são perfeitamente equipados com todos esses recursos e soluções de hospitalidade necessários.



SERVIÇOS AO CLIENTE

Todos nós gostaríamos de oferecer a nossos clientes o melhor serviço possível e, embora você possa ser o melhor hoje, e o amanhã? Os sistemas de telecomunicações da Panasonic oferecem soluções orientadas por serviço, que podem ser ampliadas para atender às necessidades de seus clientes agora e no futuro.



ADMINISTRAÇÃO

As administrações públicas vêem-se atualmente mais do que antes como fornecedoras de serviços. Seus serviços devem ser executados apesar do aumento da pressão do gerenciamento de custos para o governo, conselho e autoridades municipais. A Panasonic oferece a tais estabelecimentos uma solução em telecomunicações que os ajuda a manter seus custos em dia.



COM A COMUNICAÇÃO DIGITAL

LISTA DE FUNÇÕES

Funções do sistema

- Configuração automática da RDSI (BRI)
- Seleção automática de rota (ARS)/Rota de menor custo (LCR)
- Música de fundo (BGM)
- Administração do orçamento
- Ocupado por ocupado
- Estacionamento de chamadas com indicação
- Grupo de captura de chamada
- Config. da identificação do nº chamador (CLI)
- Classe de serviço (COS)
- CTI (CSTA, TAPI)
- Segurança para linha de dados
- Toque atrasado (defasado)
- Linha direta de entrada (DIL)
- Discagem direta a ramal (DDR)
- Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- Interfone/Porteiro eletrônico
- Cancelamento de eco
- Bloqueio de ramal
- Sensor externo/Transmissão para a notificação de alarme
- Chamada de emergência
- Compatibilidade com APT/DPT existente
- BGM externo
- Plano de numeração flexível (4 dígitos)
- Ramal virtual
- Mensagem de saudação
- Código de acesso ao PABX principal
- Grupo de busca
- Transferência rápida
- Grupo de entrada (Grupo de busca)
- Interceptação de rota - Ocupado/DND
- Interceptação de rota - Não atendimento
- Interceptação para tronco
- Cartão principal de processamento (MPR)/download do software CS
- Funções de gerente
- Exibição em vários idiomas
- Diagnóstico on-line
- Funções da operadora
- PC Console/PC Phone
- Programação do PC
- Grupo de busca pessoa
- Configuração rápida
- Notificação de alarme remota
- Controle de estado do ramal remoto através do DISA
- Bloqueio de ramal remoto
- Grupo de toque
- Acesso a operadora especial

- Registro detalhado de comunicação dos ramos (REDCE)
- Expansão da memória do sistema
- Serviço de empresa que compartilha o sistema
- Aviso temporizado
- Modo de atendimento (Dia/Noite/Almoço/Pausa)
- Restrição de chamadas
- Grupo de troncos
- Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- Grupo de usuários
- Chamada VIP
- Identificação visual do chamador
- Funções do correio de voz (CV)**
- Configuração automática - Configuração rápida
- Desvio de chamadas para o CV
- Notificação de identif. do chamador ao CV
- Integração com E-mail*1
- Interceptação de rota para o CV
- Monitoramento de chamada em tempo real (LCS)
- Controle remoto de dados do PABX por CV
- Visor do telefone, operação do CV orientada por menu
- Controle de dados do CV por PABX
- Integração com CV (Digital/DTMF)
- Grupo CV
- Transferência de mensagens de CV
- Menu do CV no LCD*1 (somente KX-T7636/KX-T7633)
- Funções do ramal**
- Conferência a 4 partes com multitransmissão para até 32 partes
- Mensagem de ausência
- Entrada de código de conta (Forçada)
- Rediscagem automática
- Chefe - Secretária
- Multitransmissão
- Identificação do chamador (Caller ID) p/ o SLT
- Desvio de chamadas (todas as chamadas, ocupado, ocupado/não atendimento, não atendimento, siga-me, do grupo de entrada)
- Retenção de chamadas
- Captura de chamada (direcionada, grupo, DSS, retida)
- Transferência de chamadas (monitorada, não monitorada, transferência por um toque, retorno de transferência)
- Conferência (conferência a 3 partes, conferência a várias partes, conferência não assistida)

- Seleção do tipo de discagem
- SP-Phone duplex digital
- Porta para ramal extra digital (DXDP)*2 (2 DPTs em uma porta de ramal)
- Atendimento com um toque
- Não perturbe (DND)
- Restrição de chamadas
- Console DSS
- Intercalação
- Diretório de ramos
- Tempo de duração de chamada ramal-tronco
- Acesso a função externa
- Teclas flexíveis
- Operação "mãos-livres"
- Seleção monofone/fone de cabeça
- Visor amplo do telefone com retroiluminação
- Controle do LED para o CTI
- Login/Logout
- Mensagem em espera
- Exibição em vários idiomas
- Desvio múltiplo de chamadas "hop" (4 etapas)
- Música de retenção
- Anúncio de chamada com o monofone fora do gancho (OHCA)*2
- Monitoração sem o monofone no gancho
- Discagem por um toque
- Busca pessoa (proibir, transferência de busca pessoa)
- Aparelho paralelo (APT/DPT+SLT, DPT/SLT+PS)
- Rediscagem, último número
- Controle remoto da estação
- Acesso a operadora especial
- Discagem abreviada - Pessoal/Sistema
- Exibição de data e hora
- Conversão tom-pulso
- Atendimento de tronco por qualquer ramal (TAFAS)
- Classe de serviço móvel (COS)
- Sussurro OHCA (Anúncio de chamada com o monofone fora do gancho)
- Wrap-Up
- Porta para ramal extra (XDP)
- Funções de DECT**
- Mudança automática de antena
- DECT CS na porta de ramal digital
- Compatibilidade com fone de cabeça
- Registro de chamadas de entrada e saída
- Controle do visor do aparelho via CTI*3
- Modo XDP paralelo sem fio
- Toque vibratório (somente KX-TCA255)

Funções de serviço RDSI

- Aviso de cobrança (AOC)
- Retenção de chamadas (HOLD)
- Restrição da identificação do número chamador (CLIR)
- Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)
- Completar chamadas a assinantes ocupados (CCBS)
- Apresentação da identificação do número conectado (COLP)
- Restrição da identificação do número conectado (COLR)
- Discagem direta a ramal (DDR)
- Conferência a 3 partes RDSI (3PTY)
- Desvio de chamadas RDSI (CFU/CFNR/CFB)
- Transferência de chamadas RDSI (CT)
- Ramal RDSI
- Identificação de chamada maliciosa (MCID)
- Números múltiplos de assinantes (MSN)
- Funções de rede**
- Rota alternada
- ARS com VoIP
- Chamada DISA para a rede
- Campo do indicador de ocupado da rede (BLF)*3
- Numeração fechada da rede
- Rede privada a rede pública
- Rede pública a rede privada
- Conexão QSIG
- Conexões Tandem
- Linha TIE
- Transferência para o PABX da rede
- Rede privada virtual (VPN)
- Rede VoIP (IP-GW integrado)
- Funções de hotel integradas**
- Faturamento de chamadas para quarto de hóspedes
- Chamada despertador remota
- Controle de estado do quarto
- REDCE para aplicativo externo de hotel

*1 Quando o PABX-IP híbrido KX-TDA é integrado ao sistema de processamento de voz KX-TVM50 ou KX-TVM200;

*2 Essa função não está disponível com o KX-NT136;

*3 Software opcional necessário.

DPT: Aparelho proprietário digital
APT: Aparelho proprietário analógico
SLT: Aparelho comum