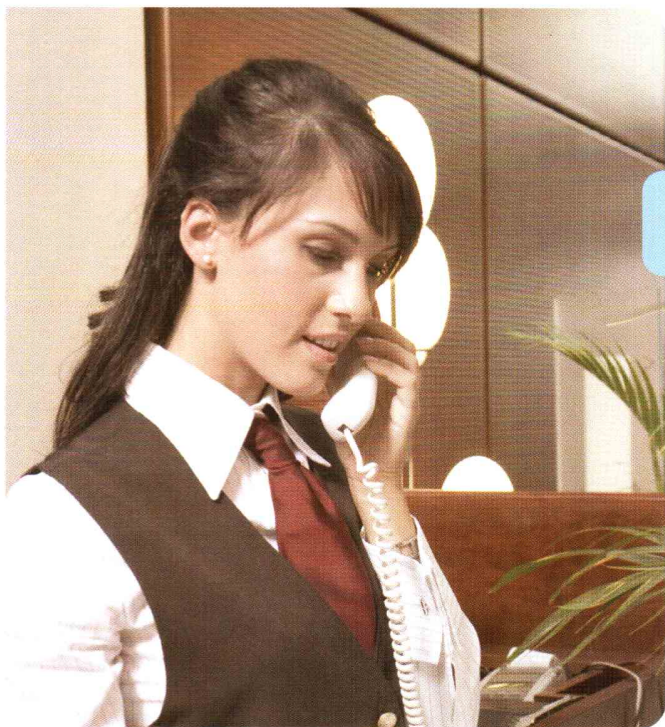


Panasonic

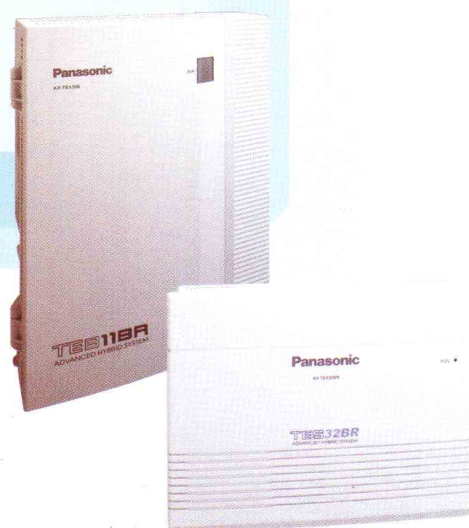
ideas for life



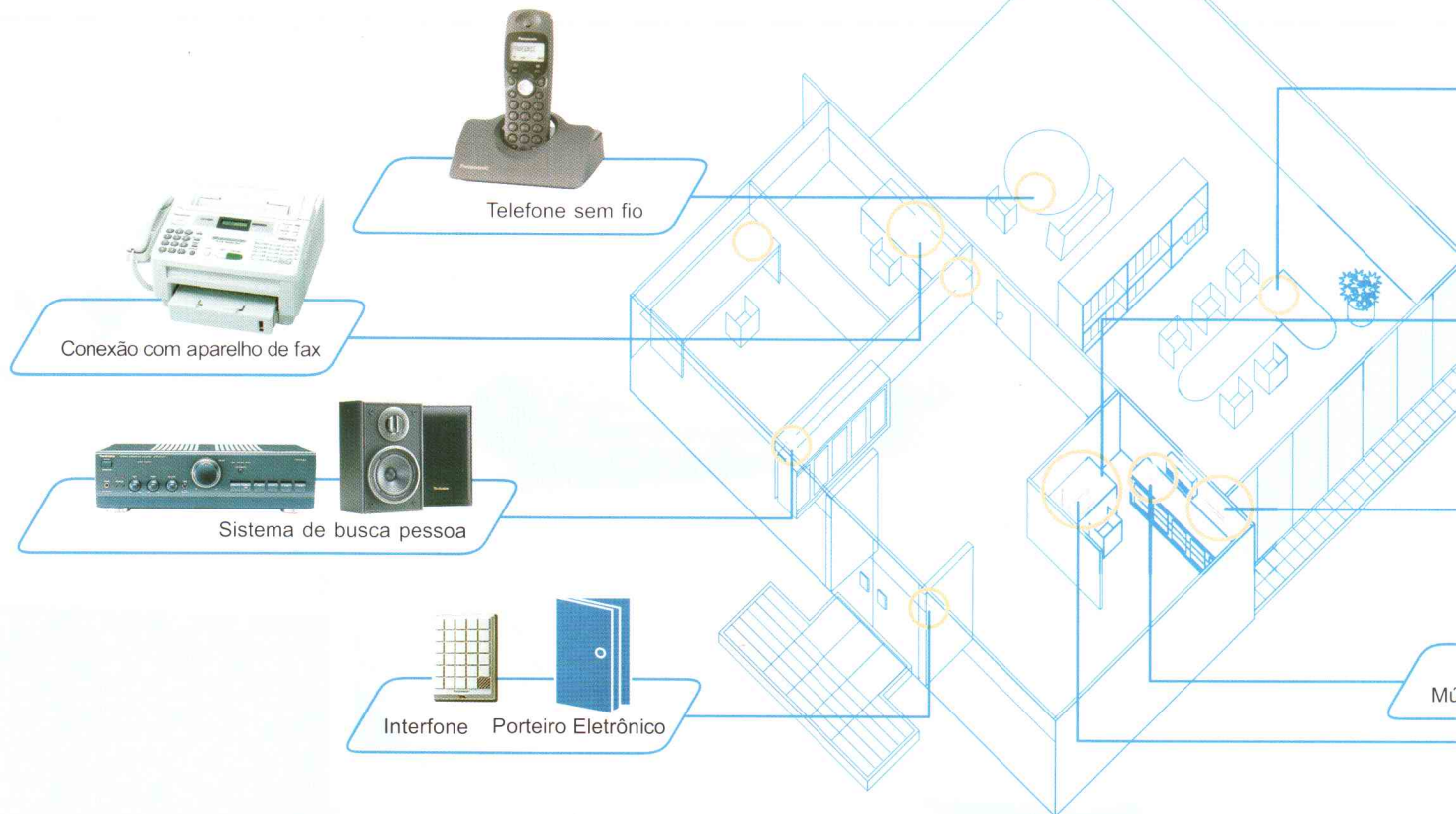
sistema híbrido avançado

KX-TES32BR
KX-TEB11BR

A melhor solução para suas necessidades de comunicação



■ Sistema Híbrido



Expansão Flexível e Simples

(somente para o modelo KX-TES32BR)

A Panasonic oferece-lhe uma flexibilidade sem precedentes e uma expansão simples com o uso de placas opcionais.

Ao adicionar placas opcionais, você pode expandir o sistema de três LEs / oito ramais até oito LEs / 24 ramais para atender às suas necessidades de expansão.

Gerenciamento Eficiente de Chamadas

Distribuição Uniforme de Chamadas com mensagem. UCD*

- Melhora a imagem da empresa.
- Chamadas importantes de negócios não serão perdidas.
- Compartilha a carga da operadora

Para gerenciar diversas chamadas de entrada com rapidez e eficiência, este recurso permite que as chamadas de entrada sejam distribuídas uniformemente para um grupo de ramais. Se todas as estações no grupo UCD estiverem ocupadas o sistema irá reproduzir uma mensagem ao chamador, agindo como uma recepcionista. Se o grupo UCD ainda permanecer ocupado, a chamada poderá ser enviada a um DISA (Acesso Direto ao Sistema Interno) secundário. Isso é especialmente útil para escritórios onde diversas chamadas chegam para um grupo de usuários e onde há somente uma pessoa para atender às chamadas (recurso de "filas").

* UCD - Uniform Call Distribution

Desvio de Chamadas (Ocupado / Não atende / Siga-me / Siga-me para linha externa)

- As chamadas importantes de negócios não serão perdidas.

As chamadas de entrada, as internas e as transferidas para seu ramal podem ser desviadas para outro destinatário quando você estiver ao telefone ou longe da sua mesa. As chamadas também podem ser desviadas para um número pré-programado como, por exemplo, para sua caixa postal, outro ramal ou mesmo para um local fora do prédio onde está localizado seu escritório, melhorando a eficiência e o serviço prestado para seu cliente. A programação Siga-me permite ajustar remotamente o Desvio de Chamadas a partir de outro telefone de seu escritório (por exemplo, a sala de reuniões), de modo que as chamadas para seu ramal irão lhe alcançar enquanto você estiver longe da sua mesa.

Modo dia / noite / almoço

O sistema oferece recursos nos modos dia, noite e almoço que podem ser utilizados para trocar as funções/modo de atendimento do sistema de acordo com a hora do dia. Por exemplo, você pode determinar quais telefones irão tocar para as chamadas de entrada depois de um determinado horário, ou evitar chamadas de saída durante a noite.

Interfones, porteiros eletrônicos e campainhas *

Até quatro interfones podem ser conectados ao sistema KX-TES32BR e até dois ao sistema KX-TEB11BR. Quando um visitante pressionar o botão do interfone, o telefone do ramal pré-programado irá tocar e o usuário do ramal poderá atender à chamada para falar com o visitante. As campainhas padrões também podem ser conectadas ao sistema para indicar chamadas do interfone com sons familiares. As chamadas do interfone podem ser indicadas através de toques de telefone, de campainhas ou por ambas. Se um porteiro eletrônico opcional estiver conectado, o usuário do ramal poderá até abrir a porta e permitir que o visitante entre.

* Uma placa opcional é necessária.

Telefone proprietário

Telefone comum

Sistema de correio de voz

Acesso ao PC

Chamada de Emergência

Você pode definir até cinco números tais como: polícia, corpo de bombeiros, ambulância etc., que poderão ser discados sobrepondo alguma restrição do sistema.

Conferência a 5 partes

Esta função permite que até cinco pessoas participem de uma conversação telefônica ao mesmo tempo. Até duas linhas externas podem participar da conferência.

Monitoração de Ambiente

Um Telefone Proprietário Analógico ou um interfone podem ser utilizados como um Monitor de Ambiente. Esse recurso é útil, por exemplo, para o monitoramento de um quarto de criança ou para propósitos de segurança.

Grupo de ramal

O sistema suporta oito grupos de ramal. Em cada grupo de ramal, os recursos a seguir poderão ser ativados:

Captura de chamada de grupo - Qualquer membro de um grupo de ramal pode atender a uma chamada direcionada a outro membro do seu grupo.

Busca pessoa - Grupo: Qualquer membro de um grupo de ramal pode fazer um anúncio de voz para outro membro do grupo. Um grupo de busca, um grupo de toque DISA ou um grupo UCD são grupos de ramal específicos.

Seleção de tipo de toque

Pode-se designar diferentes tipos de toque dependendo do tipo da chamada como, chamadas externas, chamadas internas ou de interfone. Você pode distinguir as chamadas particulares de chamadas comerciais.

Mensagem em Espera *

Permite que um usuário do ramal notifique o ramal chamado sobre uma mensagem em espera quando o ramal chamado estiver ocupado ou não atender à chamada. Pressionando o botão MESSAGE do telefone proprietário será possível chamar novamente a parte chamada automaticamente.

* Somente em Telefones Proprietários Analógicos

Gerenciamento de Custos

Bilhetagem (SMDR*)

O sistema pode registrar ou imprimir informações de chamadas como, por exemplo: a data, a hora, o número do ramal, o número chamado, a duração da chamada, etc. As informações da bilhetagem ajudam no gerenciamento dos custos de chamadas de longa distância, produtividade do pessoal e utilização do sistema telefônico.

* SMDR - Station Message Detail Recording

Código de Conta (Opcional / Forçada / Verificada)

Os códigos de conta podem ser utilizados para identificar chamadas de saída para fins de contabilidade e faturamento. As atividades de chamadas realizadas com códigos de identificação podem ser impressas (SMDR). Um código de conta verificada é muito útil para controlar custos de telefonia pois quando um usuário discar para um número de longa distância, por exemplo, ele deverá inserir um código de conta válido para sobrepor a restrição da chamada. Os códigos de conta podem ser utilizados para gerenciar as despesas do seu telefone com maior eficiência.

Restrição de Chamadas

O sistema pode ser programado para bloquear a realização de chamadas não autorizadas, como por exemplo: de longa distância, para celulares, etc.

Cadeado Eletrônico

Evite que pessoas não autorizadas realizem chamadas com o seu telefone "bloqueando" o seu ramal e exigindo um código de segurança de quatro dígitos antes de realizar chamadas. Por exemplo, esse recurso é útil para um hotel pequeno quando os hóspedes fizerem o check-out (fechamento da conta) - a operadora e o gerente terão privilégios para controlar o Cadeado Eletrônico em qualquer sistema utilizando o console DSS.

Fácil Programação, Fácil Manutenção

Personalização e Manutenção Amigáveis

A personalização e a manutenção do sistema nunca foram tão fáceis! Isto, graças ao software de Console de Manutenção da Panasonic. Simplesmente conecte um PC ao sistema através da porta USB integrada ou da interface (RS-232C), e a interface gráfica amigável do software irá ajudá-lo a fazer o resto. O Administrador do Sistema pode também programar e configurar o sistema enquanto estiver ausente, conectando-se remotamente ao modem integrado. Evidentemente, a interface de Programação via Aparelho Proprietário (PT) da Panasonic também está disponível para que o Sistema seja programado rapidamente através de um telefone proprietário.

Interface da Bateria de Backup (Integrada) *

O sistema está equipado com uma interface da bateria integrada que assegura o funcionamento completo do sistema quando houver falha no fornecimento de energia.

* Um cabo de conexão opcional é necessário. Baterias não incluídas.

Telefones Proprietários Analógicos (APT)

Apresentando uma Nova Forma de Comunicação

KX-T7735

Visor de três Linhas
Viva-Voz

Desvio de chamadas / Não perturbe

A função de Desvio de chamadas transfere as chamadas para um telefone diferente. A função Não perturbe bloqueia as chamadas quando você estiver ocupado.

Conferência

Para realizar chamadas para várias partes.

Intercom

Utilize para realizar ou receber uma chamada interna.

Flash / Recall

Utilize para desconectar uma chamada sem desligar e, em seguida, para reconectar ou enviar um sinal EFA (Acesso a um Recurso Externo)

Auto Answer/Mute

Auto Answer: Para utilização com chamadas internas
Mute: Para ouvir sem ser ouvido.

Conector para Fone de Ouvido

Fale enquanto utiliza o teclado.

Redial

Para rediscagem.

Hold

Coloca uma chamada em espera.

Viva-Voz / Mãos Livres

Disque ou fale sem retirar o telefone do gancho.

Tecla Navigator

Para um ajuste rápido do volume e do contraste do visor.

Visor LCD Alfanumérico

Três linhas com visor de 16 caracteres fornecem informações úteis como, por exemplo, mensagens de ausência, estado da chamada, data e horário, duração da chamada e Identificação do Chamador *

Teclas Programáveis com LEDs Coloridos de Duas Cores (Vermelho / Verde)

Usufrua de operações como: DSS (Seleção Direta de Ramal), Log-in/ Log-out através de um simples toque. LEDs de duas cores indicam informações úteis, como por exemplo os ramais que estão em uso.

Teclas de funções Programáveis

Chamadas de entrada / Lâmpada de mensagem

Esta lâmpada de fácil visualização anuncia as chamadas ou mensagens de entrada, de modo que você sempre saberá qual telefone está tocando, mesmo estando distante.

Message

Utilize para deixar uma indicação de mensagem em espera ou para responder a uma mensagem.

Pause

Insere uma pausa em números de discagem rápida.

Transfer

Para transferir chamadas para outro ramal ou para o correio de voz.

Auto Dial / Store

Para uso com o recurso de discagem abreviada.

Ajuste do Ângulo de Inclinação

Para facilitar a utilização e para a economia de espaço, o telefone pode ser ajustado para dois ângulos de inclinação diferentes.

* Uma placa opcional é necessário

Entre em contato com seu revendedor ou companhia telefônica para confirmar se o serviço de Identificação de Chamadas (Caller ID) está disponível na sua região.



KX-T7730

Visor / Viva-Voz



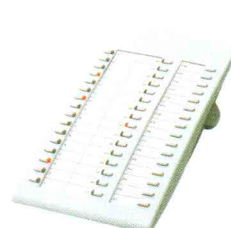
KX-T7720

Viva-Voz



KX-T7750

Monitor



KX-T7740

Console DSS

Características	Modelo	KX-T7735	KX-T7730	KX-T7720	KX-T7750
Display alfanumérico (Linhas x Caracteres)		3 x 16	1 x 16	-	-
Teclas Programáveis com LED de Duas Cores		12	12	12	12
Teclas de funções Programáveis (PF)		12	-	-	-
Teclas de Acesso aos Recursos para o Visor LCD		Tecla Navigator (Navegador)	Tecla Navigator (Navegador)	-	-
Viva-Voz / Mãos Livres		●	●	●	Monitoramento
Controle de Volume SP-Phone / Monitor		Tecla Navigator (Navegador)	Tecla Navigator (Navegador)	Tecla Para Cima/Para Baixo	Tecla Para Cima/Para Baixo
Controle de Volume dos Fones de Ouvido		Tecla Navigator (Navegador)	Tecla Navigator (Navegador)	Tecla Para Cima/Para Baixo	Tecla Para Cima/Para Baixo
Controle de Volume de Toque		Seletor Deslizante (Desativado/Baixo/Alto)	Seletor Deslizante (Desativado/Baixo/Alto)	Seletor Deslizante (Desativado/Baixo/Alto)	Seletor Deslizante (Desativado/Baixo/Alto)
Controle do Contraste		Tecla Navigator (Navegador)	Tecla Navigator (Navegador)	-	-
Chamada de entrada/Lâmpada de mensagem		●	●	●	●
Auto answer/Mute		●	●	●	-
Compatibilidade com Fones de Ouvido *		●	●	-	-

* Somente um conector com pino de diâmetro de 2,5 mm pode ser conectado. A utilização do KX-TCA87 é recomendável.

Lista de Funções

- Mensagem de ausência
- Código de conta (Opcional / Forçada / Verificada)
- Chamada alternada - Toque / Voz
- Rediscagem automática quando ocupado (Camp-on)
- Configuração automática para tipo de linha externa (LE)
- Transferência automática de fax
- Interface de backup da bateria (Integrada)
- Mensagem de voz integrada (BV), somente para o modelo KX-TES32BR¹
- Aviso de estação ocupada (BSS)
- Desvio de chamadas
 - Todas
 - Ocupado / Não atende
 - Siga-me
 - Para linha externa
- Para Identificação de Chamadas em SLT e APT^{1,2}
- Deteção do sinal de controle do chamador (CPC)
- Estacionamento de chamadas
- Captura de chamada
- Encaminhamento de chamadas para SMS de Linha Fixa
- Alternância de Chamadas / Pêndulo
- Transferência de chamadas
 - Para um ramal
 - Para uma linha externa (LE)
- Chamada em espera
- Conferência (três partes / cinco partes)
- Conferência, não assistida (3 partes)
- Segurança para linha de dados
- Linha direta de entrada (DIL)
- DISA com mensagem (três níveis, um canal, 180 segundos)
- Tom de discagem diferenciado
- DND (Não perturbe)
- Sobrepor DND
- Porteiro eletrônico¹
- Chamada do interfone¹
- Console DSS
- Chamada de emergência
- Intercalação (Ramal / Linha LE)
- Proibir intercalação
- Grupo de ramal
- Senha do ramal / Senha do sistema
- Acesso a função externa
- Numeração flexível dos ramaís
- Retorno de chamada com mãos-livres
- Retenção
- Encaminhamento de interceptação
- Chamada interna
- Duração limitada da chamada (1 - 32 minutos)
- Log-in/Log-out
- Mensagem em espera
- Música em retenção / Música de fundo (BGM)
- Discagem por um toque
- Chamada de operadora
- Mensagem de saudação (OGM)
- Busca pessoa
 - Todos os ramaís
 - Grupo
 - Externa
- Proibir busca pessoa
- Conexão a aparelho paralelo
- Hot Line
- Deteção de polaridade reversa²
- Transferência por falha de energia
- Atribuição de linha preferida
 - Entrada
 - Saída
- Programação (via PT / PC)
- Conversão de pulso para tom
- Rediscagem
 - Automática
 - Último número
 - Número salvo
 - Registro de Identificação de chamadas¹
- Seleção de tipo de toque
- Monitoração de ambiente (APT / Interfone)
- Discagem secreta
- Discagem abreviada
 - Sistema
 - Pessoal
- Apagar recursos de ramal
- Busca de ramal
- Cadeado Eletrônico
- Cadeado Eletrônico, remoto
- Bilheteagem / SMDR
- Modo de atendimento (Dia / Noite / Almoço)
 - Automático
 - Manual
- Aviso temporizado
- Aviso temporizado, remoto
- Restrição de chamada
- Ignorar restrição de chamadas
- UCD (Distribuição uniforme de chamadas) com mensagem
- Integração com correio de voz (APT / DTMF)
- COS (classe de serviço) móvel

Especificações

Configurações (somente para o modelo KX-TES32BR)

	Básica	Opção (KX-TE82480) 2COs / 8 SLTs	Opção (KX-TE82483) 3COs / 8 ramaís Híbridos	Opção (KX-TE82474) 8 SLTs
KX-TES32BR	Linhas Externas (CO):3 Ramaís: 8	5 16	6 16	3 16
			6 16	6 24
		5 16	8 24	

Capacidade do Sistema (Máx)

ITEM	KX-TES32BR	KX-TEB11BR
Operada	1	1
Discagem abreviada do sistema	100	100
Discagem abreviada pessoal	10 / Ext.	10 / Ext.
Discagem por um toque	Máx. 24 / Ext.	Máx. 24 / Ext.
Grupos de ramal	8	8
Grupo UCD	1	1
Níveis de restrição de chamadas	5	5
Códigos de conta (Verificados)	50	50
Estacionamento de chamadas	10	10
Registro de chamadas (Identificação de chamadas) ³	20 (Pessoal) 300 (Comum)	20 (Pessoal) 300 (Comum)
Mensagens de ausência	6	6
Mensagem em espera	8 / Ext.	8 / Ext.
Códigos de emergência	5	5
Música de retenção externa	1	1
Busca pessoa externa	1	1
Interfones	4	2
Porteiros eletrônicos	4	2
Consoles DSS	2	2
Mensagem (DISA)	360 seg	180 seg
Mensagem de voz integrada (BV)	125 mensagens ou 60 min. (/1 canal)	

Especificações

ITEM	KX-TES32BR	KX-TEB11BR
Capacidade máxima	8COs 24 Ramaís (16:Híbridos - 8:SLT)	3COs 8 Ramaís (4:Híbridos - 4:SLT)
Trajeto de chamada interna	4	3
Método de discagem	Externa: Tom (DTMF) / Pulso (10 pps, 20 pps) Interna: Tom (DTMF) / Pulso (10 pps, 20 pps) OBS: Tom (multifrequencial) / Pulso (Decádica)	
Conversão de discagem	Pulso → DTMF	
Conexões	Linha LE: Conector modular (2 fios) Intercomunicação: Conector modular (4 fios) Localização: Conector condutor Música externa: Conector condutor SMDR: Porta I / F RS-232C (9 pinos D-SUB)	
SMDR	Programação: RS-232C / USB / Modem remoto Gravação detalhada: Data, hora, número de ramal, número da linha LE, número discado, duração da chamada, código da conta, Identificação de chamadas ³	
Deteção de polaridade reversa ²	Sim	Sim
Portas do correio de voz	2 portas (APT ou DTMF)	4 portas (APT ou DTMF)
Receptores DTMF	2	2
Gerador DTMF	1	1
Trajeto de transferência LE-LE	2	1
Portas de transferência de falhas no fornecimento de energia	1	1
Conexão direta à bateria externa	Sim	Sim
Fonte de alimentação	110 - 240V CA, 50/60 Hz	
Consumo	45W	34W
Dimensões (L x A x P)	368 x 284 x 102 mm	249 x 316 x 73 mm
Peso (quando totalmente expandido)	Aprox. 3,5 kg	Aprox. 1,8 kg

¹ Uma placa opcional é necessária.

² A deteção de polaridade reversa está sujeita aos serviços disponibilizados pela companhia telefônica da sua região.

³ Entre em contato com seu revendedor ou com sua companhia telefônica para confirmar se o serviço de identificação de chamadas está disponível na sua região. O interfone n° 1 e o interfone n° 2 não podem ser utilizados ao mesmo tempo. O interfone n° 3 e o interfone n° 4 não podem ser utilizados ao mesmo tempo. (somente para o modelo KX-TES32BR)

APT: Telefone proprietário analógico
SLT: Aparelho comum

Interfaces

RS-232C
USB (1.1)
Interface da bateria
Interfone / Porteiro eletrônico
Fonte musical externa
Busca pessoa externa