

TGCO E
TELESUORTE

TELESUORTE CORPORATE

GERENCIE COM FACILIDADE O SISTEMA
TELFÔNICO DE SEU GRUPO EMPRESARIAL!

O Telesuporte Corporate garante facilidade no monitoramento simultâneo de várias centrais Active IP instaladas em diversas localidades, coletando informações e gerando alarmes sobre configuração e funcionamento (protocolo SNMP).

Ganhe mais confiabilidade e segurança no gerenciamento de todas as centrais telefônicas de sua empresa.

Com o Telesuporte Corporate, sua empresa pode identificar com clareza tudo o que ocorre em cada Active IP e intervir com agilidade caso algum sistema fique inoperante, garantindo assim um atendimento sempre disponível.

Controle seu patrimônio à distância.

O Telesuporte Corporate mantém uma base de dados constantemente atualizada sobre os itens instalados em cada Active IP e notifica o administrador da rede sobre qualquer alteração, como por exemplo, a retirada de uma placa do sistema.

Economize dimensionando corretamente a necessidade de linhas telefônicas.

As informações geradas pelo Telesuporte Corporate contribuem para um dimensionamento mais adequado do sistema telefônico e para que se tenha conhecimento do volume de ligações geradas e recebidas por cada uma de suas centrais Active IP.

Além do monitoramento ser em tempo real, o gerenciamento pode ser feito através de relatórios. Todas as informações podem ser impressas ou exportadas nos formatos PDF, DOC, HTML ou CSV.



CONHEÇA OS SOFTWARES

TeleSuporte E
TGCO



Leucotron
TELECOM



UM CLIQUE E MIL VANTAGENS PARA SUA EMPRESA!

Com o software TGCO do Active IP sua empresa ganha em economia, status, agilidade e simplicidade. A solução contribui para que a Telefonista e o Programador do sistema telefônico de sua empresa tenham mais agilidade e facilidade de operação.

Operar o TGCO é muito simples, o que garante mais agilidade e qualidade no atendimento!

Com o software TGCO, a Telefonista de sua empresa consegue visualizar o status de ocupação de todas as linhas e ramais e ter acesso aos recursos do PABX através do teclado ou mouse.

Atender ou fazer uma chamada é muito fácil, através do clique do mouse ou pelo teclado do computador. O TGCO possui telas inteligentes e auto-explicativas que permitem, entre outras coisas, saber se um ramal está em uma ligação interna ou externa e ainda receber sinalização do que acontece na central telefônica.

Com um recurso especial*, a Telefonista visualiza todas as ligações que estão em andamento e chegando na empresa. É possível alternar facilmente entre elas ou ainda dar prioridade de atendimento para alguma ligação.

Você precisa de mais uma Telefonista? O TGCO permite até 10 ao mesmo tempo!

* Contact Phone modo TGCO.

Alta qualidade no atendimento telefônico e perfeita relação custo/benefício.

A recepção da sua empresa ficará muito mais elegante e atraente com um computador ao invés de um terminal telefônico. E o investimento nessa tecnologia moderna, que garante muito mais recursos que o sistema convencional, não é maior! Ou seja, a relação custo/benefício é excelente!

Segurança e muitas facilidades para a configuração do seu sistema telefônico.

O TGCO é utilizado também para facilitar a programação do PABX. Ao invés de fazer a programação do teclado de um telefone, o que é difícil e leva tempo, o Programador do sistema telefônico pode configurar (individual e coletivamente) os ramais e as linhas através do software. Pequenas mudanças nos ramais são rapidamente executadas. Você ganha em agilidade e conforto.

Essa programação é protegida por senha e a telefonista não terá acesso quando estiver operando o software.

TGCO

À SOLUÇÃO IDEAL PARA QUEM QUER EFICIÊNCIA EM COMUNICAÇÃO COM SIMPLICIDADE E PRATICIDADE!

